

أثر تقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية على خفض الضجر الأكاديمي في مقرر مبادئ إدارة الأعمال لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري

أ. منى السيد عبد السلام محمد*

أ.د. صابر محمود حسين**

أ.د. زينب محمد حسن***

مستخلص البحث:

هدف البحث الحالي إلى التعرف على أثر الدعم باستخدام المحادثة الذكية، وقياس أثره على خفض الضجر الأكاديمي لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري، واستخدم البحث المنهج التجريبي، ومراجعة الأدبيات التربوية السابقة، وتم استخدام نموذج محمد عطية خميس (٢٠١٥) في تصميم الدعم باستخدام المحادثة الذكية، وتمثلت أداة البحث في مقياس الضجر الأكاديمي، وتكونت عينة البحث من (٦٠) طالبة من طلاب الصف الأول الثانوي التجاري، بمدرسة وحدة خدمات كدراسة الثانوية التجارية بنات- محافظة الجيزة، وتم استخدام التصميم التجريبي ذو المجموعة الواحدة وقياس قبلي وبعدي، وبعد تطبيق أدوات القياس قبلياً وبعدياً، ثم تطبيق أساليب المعالجة الإحصائية باستخدام برنامج (SPSS V.25)، توصلت أهم النتائج إلى أن الدعم باستخدام المحادثة الذكية ساهم في خفض الضجر الأكاديمي لدى الطلاب، بالنسبة لنتائج القياس البعدي لمقياس الضجر الأكاديمي.

الكلمات الدالة: المحادثة الذكية - الضجر الأكاديمي - التعليم الثانوي التجاري.

* باحثة دكتورة- كلية التربية جامعة عين شمس

** أستاذ مناهج وطرق تدريس المواد التجارية بكلية التربية جامعة عين شمس

*** أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة عين شمس

Abstract:

The aim of the current research is to identify the impact of support using Chat bots, and measure its impact on reducing academic boredom among commercial secondary education students, and the research used the experimental method, and review the previous educational literature. The model of Mohamed Attia Khamis (2015) was used in designing support using Chat bots, and the research tool was the academic boredom scale, and the research sample consisted of (60) female students from the first grade of commercial secondary school, at the Kerdasa Services Unit Commercial Secondary School for Girls – Giza Governorate. The experimental design with one group and pre- and post-measurement was used, and after the application of measurement tools before and after, and then the application of statistical processing methods using the program (SPSS V.25). The most important results found that support using Chat bots contributed to reducing students' academic boredom, relative to the results of the dimensional measurement of the academic boredom scale.

Key words: Chat bots- Academic Boredom- Commercial High School Stage education

أولاً: المقدمة:

يعد تقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية من التقنيات المستقبلية للذكاء الاصطناعي، والتي أصبحت جذابة للمعلمين وتستخدم على نطاق واسع في الشبكات الاجتماعية في الوقت الحالي، وهي من التقنيات التي ظهرت اعتماداً على أكواد مبرمجة جيداً، وربما ذكية، فقد ظهرت في العديد من المنصات مثل فيسبوك، سكايب، وغيرها، كمساعدين رقميين للمستخدمين، والتي تعتمد بدورها على المحاكاة أو الأتمتة التلقائية للمحادثات، ويعد استخدامها أحد ابتكارات تكنولوجيا التعليم، حيث يتم الجمع بين أسلوب التعلم الممتع والجذاب، بالإضافة إلى سهولة وتوافر التعلم في أي وقت ومكان (Smutny&Schreiberova,2020)..

ترتكز المحادثة الذكية على مبادئ مجموعة من نظريات التعليم والتعلم، والتي ساهمت في تأكيد الأهمية الكبيرة لدورها في عملية التعلم، مثل مبادئ نظرية الإتصالية، التي أكدت على المشاركة الفعالة للمتعلمين، وأهميتها في دعم أنشطة التعليم والتعلم، وكذلك دعم قدرة المتعلمين على اتخاذ القرارات في عملية التعلم (Goldi,2016,pp1064_1069)، ومبادئ النظرية البنائية، التي أشارت إلى أن المعرفة تبنى بطريقة نشطة من خلال الفرد، وليس بنقلها بطريقة سلبية، حيث يتحمل المتعلم دور المسؤولية في عملية التعلم، واكتساب معرفته وفقاً لقدراته، وتتفق مع جوهر المحادثة الذكية، الذي يقوم على مبدأ مشاركة المتعلمين من خلال هيكل تصميمه، كما أنه يؤكد على التعلم النشط، ويشجع التعلم الذاتي (Allen,2007,p41-43). حددت نظرية الإتصالية والنظرية البنائية المبادئ التي يمكن استخدامها عند تقديم الدعم باستخدام

المحادثة الذكية، لحل مشاكل إجهاد بعض الطلاب عن تعلم المواد الدراسية لأنهم بحاجة إلى الدعم أثناء التعلم، لم تتح لهم الفرصة للاستفادة من المعلمين في المدرسة قد يكون هذا بسبب مشكلة اكتظاظ أعداد الطلاب في الفصول الدراسية مما

يجعل من الصعب على المعلم تقديم الدعم لكل طالب، وهذا يمنع الطلاب من فهم واستيعاب المواد التعليمية وخاصة مقرر مبادئ إدارة الأعمال، حيث يعد من المقررات المهمة في التعليم الثانوي التجاري كأحد المقررات الأساسية التي يدرسها طلاب التعليم الثانوي التجاري، والتي يتم من خلالها تأهيل الخريجين لمواكبة متطلبات سوق العمل في الإدارة، كما أن من أهداف المقررات التجارية في المدارس الثانوية التجارية بشكل عام (وزارة التربية والتعليم ٢٠٢٠) تحقيق الكفاءة الإدارية، واللاحق بركب التطور التعليمي التكنولوجي، ويؤدي القصور في ذلك إلى خلل خطير في تحقيق الأهداف التعليمية لمادة مبادئ إدارة الأعمال ككل.

يرتبط الدعم التعليمي بطبيعة المادة المتعلمة، حيث تزداد الحاجة إليها عندما يجد الطلاب صعوبة في فهمها واستيعابها، ومن بين هذه المواد مبادئ إدارة الأعمال في الصف الأول الثانوي التجاري، حيث يفاجأ الطلاب في هذا الصف لأول مرة بتقديم المادة، وتعمق المفاهيم وتصبح أكثر صعوبة وعمقا، وهذا ما يجعل من مسؤولية البيئات الإلكترونية تقديم الدعم التعليمي المناسب له، حتى لا يفقد الطالب شغفه ويشعر بالضجر الأكاديمي، ويصرف انتباهه عن عملية التعلم.

الضجر الأكاديمي هو حالة عاطفية غير سارة يشعر فيها الطالب بفقدان الاهتمام بمجال الدراسة وصعوبة التركيز فيه، والرغبة في تركه، وتنشأ هذه الحالة عندما يمارس أنشطة دراسية تقتصر على الإثارة أو نتيجة استمراره في موقف تعليمي لا يميل إليه (Bonnie, 2019)، ويؤدي إلى الشعور بالتعب والأرق والقلق والتوتر، والذي يرتبط بالبيئة التعليمية غير المحفزة ويؤدي إلى عدم انتباه المتعلم (Lee & Zelman, 2019).

ثانياً: مشكلة البحث:

نبع الإحساس بمشكلة البحث من خلال العديد من المصادر ومنها ما يلي:

١. الملاحظة الشخصية للباحثة: حيث إنها تقوم بتدريس مقرر مبادئ إدارة الأعمال منذ بضع سنوات، وقد لاحظت الباحثة تكرار شكوى الطلاب من

صعوبة المحتوى الدراسي مما يؤثر على تحصيلهم الدراسي، وعلى قدرتهم على الإستدكار والإقبال على عملية التعلم، وضيق وقت الحصة الدراسية، وإحتوائها على كم كبير من المعلومات، يصل أحياناً إلى شرح أكثر من درس كامل نظراً للإرتباط بالجدول الزمني للمقرر، مما يجعل استخدام الدعم باستخدام المحادثة الذكية حل لهذه المشكلة.

٢. إجراء عدة مقابلات غير مقننة مع طلاب التعليم الثانوي التجاري: حيث تم عقد مقابلات مع عدد (١٥٠) من طالبات الصف الأول الثانوي التجاري- نظام ثلاث سنوات- بمدرسة وحدة خدمات كراسة الثانوية بنات- إدارة كراسة التعليمية- محافظة الجيزة؛ لتعرف أسباب صعوبة مادة مبادئ إدارة الأعمال، ويسؤال الطالبات وجدت الباحثة:

أ- شكاوى الطالبات المتكررة من صعوبة المعارف المتضمنة بالمقرر، وإحتوائه على كم كبير من المعلومات، والمفاهيم الجديدة عليهم، وإعرايهم عن حاجتهم إلى التوجيه والإرشاد أثناء القيام بالواجبات المنزلية، وصعوبة الحصول عليه في الوقت المناسب.

ونظراً لوجود هذه الصعوبات سيحاول البحث علاج هذه الصعوبات بالدعم باستخدام المحادثة الذكية.

٣. الدراسات السابقة:

تؤكد العديد من الأدبيات والدراسات السابقة على أثر الدعم باستخدام المحادثة الذكية في خفض الضجر الأكاديمي؛ لما لها من كبير الأثر في توضيح وتوصيل المفاهيم بشكل أفضل، خاصةً أنه يمكن للطلاب الوصول إلى الدروس في أي وقت، كما يمكن للطلاب طلب المساعدة بنقرة زر واحدة، ليساعد ذلك على خفض الضجر الأكاديمي لهم، ومنها دراسة كل من سونج (Song,2022) ودراسة بيبي (Baby,2022)، ودراسة عزيزة الرحيلي(٢٠٢٢) ، ودراسة ناهد أبو غنيم(٢٠٢٢).

وفي ضوء ما تقدم أمكن صياغة مشكلة البحث في " زيادة الضجر الأكاديمي لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري".

ثالثاً: أسئلة البحث:

وتطلب حل هذه المشكلة الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

"ما أثر تقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية على خفض الضجر الأكاديمي لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري؟"

وتفرع عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما المفاهيم والمبادئ المتضمنة بمقرر مبادئ إدارة الأعمال المقرر على طلاب الصف الاول الثانوي التجاري؟"

٢. ما السيناريو الخاص بالمعالجة التجريبية لتقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية لخفض الضجر الأكاديمي لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري؟"

٣. ما فعالية تقديم الدعم بالمحادثة الذكية على خفض الضجر الأكاديمي بمقرر مبادئ إدارة الأعمال المقرر على طلاب الصف الاول الثانوي التجاري؟"

رابعاً: أهداف البحث:

هدف البحث الحالي للتوصل إلى تعرف أثر تقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية على خفض الضجر الأكاديمي لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري.

خامساً: أهمية البحث:

من المأمول أن يسهم البحث الحالي في خفض الضجر الأكاديمي لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري من خلال تقديم المعارف والمفاهيم بصورة مبسطة، مما ينعكس على حياتهم الدراسية والعملية.

سادساً: مجتمع البحث وعينته:

يعتبر مجتمع البحث طلاب التعليم الثانوي التجاري بمحافظة الجيزة، في الفصل الدراسي الأول، وتم اختيار عينة البحث من طلاب الصف الأول الثانوي التجاري- نظام ثلاث سنوات- الذين يدرسون مقرر مبادئ إدارة الأعمال مع الباحثة- بمدرسة (وحدة خدمات كرداسة الثانوية التجارية بنات) -بإدارة كرداسة- محافظة الجيزة، وعددهم (٦٠) طالبةً من المقيدين بالفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣م، وتم اختيارهم بطريقة قصدية على أن يكون لديهم ضجر أكاديمي.

سابعاً: فرض البحث:

سعي البحث الحالي إلى التحقق من صحة الفرض التالي:

- "يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في مقياس الضجر الأكاديمي البعدي ترجع إلى الأثر الأساسي لاستخدام الدعم بالمحادثة الذكية، لصالح التطبيق البعدي".

ثامناً: حدود البحث:

اقتصرت البحث الحالي على:

١. الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٢/٢٠٢٣م.
٢. فصل دراسي من مقرر مبادئ إدارة الأعمال للصف الأول الثانوي التجاري.
٣. طلاب الصف الأول الثانوي - نظام ثلاث سنوات- بمدرسة وحدة خدمات كرداسة الثانوية التجارية بنات- محافظة الجيزة.

تاسعاً: منهج البحث:

يندرج البحث الحالي تحت فئة البحوث التطويرية التي تستخدم المنهج الوصفي في مرحلة الدراسة

والتحليل، والمنهج التجريبي لقياس أثر المتغير المستقل للبحث على المتغير التابع.

عاشرًا: التصميم التجريبي للبحث:

اتبع البحث الحالي التصميم التجريبي للمجموعة الواحدة التجريبية ذو القياس القبلي والبعدي، حيث تم إجراء القياس القبلي على أفراد المجموعة، ثم المعالجة التجريبية، وتقديم الدعم من خلال المحادثة الذكية في بيئة تعلم إلكترونية، ثم تم إجراء القياس البعدي على أفراد العينة.

حادي عشرًا: أدوات البحث:

تمثلت أداة البحث الحالي في: مقياس الضجر الأكاديمي (من إعداد الباحثة).

ثاني عشر: مصطلحات البحث:

١. المحادثة الذكية "chatbots":

يعرف فرانكفيلد (Frankenfield, et. al 2020, 1-3) المحادثة الذكية على أنها تطبيق كمبيوتر مصمم لتوفير نوع من المعلومات أو الخدمة، حيث توجد محادثة أو حوار مع المستخدم، كتابيا أو صوتيا.

٢. الضجر الأكاديمي Academic Boredom :

من العواطف والمشاعر الأكاديمية التي ترتبط ارتباطا مباشرا بالعملية التعليمية والصفية وتؤثر سلبا على التحصيل الدراسي (Iannaccone, 2019).

ثالث عشر: الإطار النظري:

تناول البحث هنا أهم الإشكاليات المرتبطة بالمحادثة الذكية من خلال ما يلي:

مفهوم المحادثة الذكية:

المحادثة الذكية "Chatbots" هي تطبيقات ذكاء اصطناعي وهي تطبيقات برمجية تحفز التعلم من خلال الانخراط في محادثة مع الآلة _ الآلة في هذا البحث

تعني أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الذكية المستخدمة للحوار مع الروبوت _ ولها طريقة عمل، حيث يمكنها الاتصال بالشبكات الاجتماعية، مثل: Facebook و (Gtalk) . إلخ (Corral,2020,129)، (Gumanova&Dokukina,2020,٥٤٤-٥٤٣).

خصائص وسمات المحادثة الذكية الجيدة:

هناك مجموعة من الخصائص والسمات التي تتسم بها المحادثة الذكية الجيدة، والتي يجب مراعاتها، وذلك لضمان الكفاءة والفاعلية لتلك المحادثة في تحقيق الأهداف التعليمية المطلوبة والتي صممت المحادثة من أجلها روبين وآخرون (Robin,2018):

١. تعيين سمات الملف للسماح بالوصول للقراءة أو الكتابة إلى ملف قاعدة البيانات.
٢. تكامل الويب، من خلال السماح بالوصول إلى أكبر عدد من المستخدمين.
٣. في حال مخالفة الطالب لمسار التعلم يساعد الطالب على العودة إلى مسار التعلم المطلوب.
٤. قم بتوصيل جميع رسائل Android بقاعدة البيانات.
٥. سرية البيانات، والحفاظ على سرية البيانات التي يتم جمعها من خلال المحادثة الذكية.

فوائد استخدام المحادثة الذكية في التعليم:

يعد الدعم الذكي أحد أفضل مزايا استخدام المحادثة الذكية في التعليم، حيث لا يصبح الاتصال التقليدي أحادي الاتجاه من خلال منصات الويب فعالاً ما لم يتمكن المتعلمون من المشاركة في محادثات في الوقت الفعلي مع المتعلمين. التغذية الراجعة ضرورية من كلا الجانبين لجعل عملية التعلم أكثر فاعلية، بالإضافة إلى العديد من

المزايا التي جعلت الاستفادة منها في دعم عملية التعلم هدفا ملحا وضرورة يفرضها الواقع المعاصر.

ويشير كل من كوهنك (kohnke,2022) وتشيري (Chery,2018) ، إلى أن هناك عدة فوائد لاستخدام المحادثة الذكية في المجال التعليمي على النحو التالي والتي تتمثل في الآتي:

أ- المساعدة في تقديم التوجيه والدعم مثل: التشجيع والمشورة التعليمية العامة.

ب- تنظيم العملية التعليمية لمعلمي المقررات التعليمية المختلفة وتخفيف العبء التدريسي عنهم.

ت- المساهمة في التنظيم الذاتي للطلاب، وتقديم إشعارات دائمة حول الدروس القادمة أو الدروس التي تم شرحها مسبقا.

أهمية استخدام المحادثة الذكية في التعليم:

وفي هذا السياق يشير بين وآخرون (Yin, et al.,2021) إلى أهمية استخدام

المحادثة الذكية في التعليم، ومبررات ذلك كما يلي:

١. استخدام المحادثة الذكية سيزيد من معدل معالجة الطلاب وتنفيذ العمليات،

حيث إنها على عكس مشغل العمليات الحقيقية، ومن أهم الحقائق العلمية

اعتماد التعليم في العديد من أنظمتها وأشكاله على تقنيات الاتصال.

٢. عمليات التعليم أو التعلم هي العمليات الأكثر استفادة من تطوير تقنيات

الاتصال وابتكاراتها، حتى لو لم يتم استخدامها من قبل الخبراء والمختصين

والفنيين في مجال تطوير وإنتاج واستخدام هذه التقنيات.

٣. التقنيات التعليمية الجديدة المدعومة بالذكاء الاصطناعي لها تأثير في

التعريف بالتغيرات المهمة في تنظيم المؤسسات التعليمية ومحتوى طرق

التدريس بالإضافة إلى ما يتعلق بالمؤسسة التي تقوم بالتدريس والتدريس،

وهنا لا بد من الحديث عن التعليم المبرمج، والبرامج الذكية لإظهار مكانتها ودورها في التعليم الحديث.

معايير التصميم التعليمي للمحادثة الذكية:

كما أشار كل من بيترز (Peters,2018) ، وماثيو (Mathew,2019)، إلى مجموعة من المعايير لتصميم المحادثة الذكية منها:

١. استخدام النصوص القصيرة: وهذا يجعل الرسالة أقرب إلى المحادثة البشرية، وسهلة الفهم.

٢. استخدام الوسائط المتعددة: لا يجب أن يكون الروبوت إنسانا، ويجب على الطلاب الإدراك، يجب على المعلم استخدام بعض مقاطع الفيديو القصيرة أو الرسوم التوضيحية لجعل المحادثة تبدو أكثر طبيعية، وإنسانية، ووضوحا، ومتعة.

٣. تجنب استخدام الرسائل الرسمية: يجب الابتعاد عن أسلوب الدراسة الروتينية المملة، واستخدام لغة أقل رسمية، وتوظيف الوجوه الضاحكة وغيرها من إمكانيات التفاعل التي توفرها المحادثة.

٤. تخصيص الرسائل: يتيح تخصيص رسائل المحادثة للطالب أن يكون أقرب إلى تحقيق الهدف، لذلك يجب أن تكون الرسائل هادفة وألا تخرج عن السياق العام للموضوع.

٥. سرعة التفاعل: من أهم مزايا المحادثة الذكية سرعة إرسال الردود أو الملاحظات، مما سيساعد الطالب على تعديل سلوكه، لذلك يجب على المعلم الحفاظ على استمرارية الحوار بينه وبين الطالب، وعدم ترك أسئلة الطلاب دون إجابة.

٦. تجنب البريد العشوائي: وهذا ما يسمى Spam أو البريد المززعج.

٧. وقد استند البحث الحالي على معايير تصميم المحادثة الذكية السابق عرضها عند تصميم المحادثة الذكية؛ لخفض الضجر الأكاديمي في مقرر مبادئ إدارة الأعمال لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري.

رابع عشر: التصميم التعليمي لتقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية لطلاب التعليم الثانوي التجاري:

تم تصميم الدعم باستخدام المحادثة الذكية لطلاب التعليم الثانوي التجاري، باتباع خطوات نموذج محمد خميس (٢٠١٥، ١٤٥) للتصميم التعليمي، حيث قامت الباحثة بالإطلاع على العديد من الدراسات، ومواقع الإنترنت التفاعلية للوقوف على التصميم الخاص بتقديم الدعم بالمحادثة الذكية، وتم التوصل إلى التصميم المبدئي لتقديم الدعم بالمحادثة الذكية، بما تشمله من أزرار الخروج والتسجيل داخل البيئة والصفحة الرئيسية والتعليمات. وقد تم اختيار نظام "Moodle" موودل (Young, 2018)، لأن تكلفته منخفضة نسبياً مقارنة بمثيلاته من أنظمة التعلم الإلكتروني، وإمكانية تطوير المنصة بما يناسب احتياجاتك حيث أنها مفتوحة المصدر وقابلة للتطوير والتعديل في أي وقت، ويتمتع بنظام حماية وأمان مرتفع وقوي، كما يدعم النظام المعيار العالمي لتصميم المقررات الإلكترونية (Scorm)، ويتميز أيضاً بأنه متاح للاستخدام عبر الهواتف وأجهزة التابلت والأجهزة النقالة، فهو نظام يدعم أكثر من (٤٥) لغة، وهو معرب بالكامل، وتتوفر به إمكانية الدمج مع مختلف أنواع الفصول الافتراضية، كما تم اختيار منصة "Chatfuel" لتقديم الدعم بالمحادثة الذكية حيث تدعم اللغة العربية بشكل جيد، ومدعمة بتقنيات الذكاء الاصطناعي، ويمكن إرسال عدد لانهائي من الرسائل الجماعية إلى المشتركين، فهي من أكثر الأنظمة استخداماً وشيوعاً بين أدوات بناء المحادثة الذكية، كما أن لها القدرة على ضبط والتحكم وإدارة الرسائل في

المحادثة، والاستفادة من خصائصها لتوظيفها في خفض الضجر الأكاديمي لدى الطلاب.

كما قامت الباحثة بتصميم سيناريو لوصف شاشات تصميم الدعم بالمحادثة الذكية، بحيث تعمل على توضيح التصميم المبدئي لتقديم الدعم، وما تتضمنه من تقسيم لمحتويات الشاشة والتعليمات والمحتوى والأنشطة والتقويم، وكذلك توضيح ما تشمله من نصوص، وصور، ورسومات، وروابط.

خامس عشر: خطوات البحث وإجراءاته:

للإجابة عن الأسئلة التي تحددت بها مشكلة البحث والتحقق من صحة فرضه تم إتباع الخطوات والإجراءات التالية:

١. مراجعة نتائج الدراسات والبحوث السابقة ذات الصلة بالبحث الحالي.
٢. دراسة نظرية تضمنت مفهوم وخصائص وسمات المحادثة الذكية الجيدة، وفوائد وأهمية استخدام المحادثة الذكية في التعليم، ومعايير التصميم التعليمي للمحادثة الذكية.
٣. تحديد المفاهيم والمبادئ المتضمنة بمقرر إدارة الأعمال للصف الأول الثانوي التجاري وذلك من خلال:
 - أ- تحليل المحتوى العلمي لمقرر مبادئ إدارة الأعمال المقرر على طلاب الصف الأول الثانوي التجاري- نظام الثلاث سنوات- وإعداد قائمة بالمفاهيم والمبادئ الخاصة بطبيعة الإدارة وأهميتها، والمستويات الإدارية.
 - ب- عرض القائمة على مجموعة من المحكمين لمراجعتها وضبطها.
٤. تصميم وبناء السيناريو الخاص بالمعالجة التجريبية، وتحكيمة لإجرازته في صورته النهائية بعد إجراء التعديلات المقترحة.
٥. تصميم المعالجة التجريبية، وعرضها على مجموعة من المحكمين؛ للتأكد من صلاحيتها لتحقيق الأهداف التي أُعد من أجلها، كذلك صلاحيتها للتطبيق

والإستخدام، حيث تم التوصل إلى التصميم المبدئي لتقديم الدعم بالمحادثة الذكية، وقد تم اختيار نظام "Moodle"، كما تم اختيار منصة "Chatfuel" لتقديم الدعم بالمحادثة الذكية.

٦. إعداد أداة القياس وتتمثل في:

أ_ مقياس الضجر الأكاديمي (من إعداد الباحثة).

تم إعداد مقياس الضجر الأكاديمي وفقاً للخطوات التالية:

أ- تحديد الهدف من المقياس:

قامت الباحثة بإعداد هذا المقياس من أجل قياس مستوى الضجر الأكاديمي الناتج لدى الطلاب بعد دراسة محتوى وحدة (طبيعة الإدارة وأهميتها- والمستويات الإدارية) لفصل الدراسي الأول، لطلاب الصف الأول الثانوي التجاري، من مقرر مبادئ إدارة الأعمال.

ب- خطوات إعداد المقياس في صورته الأولية:

مر هذا المقياس بمجموعة من الخطوات حتى وصل إلى صورته الأولية وهي:

- الاطلاع على الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت الضجر الأكاديمي.

- الاطلاع على بعض المقاييس الخاصة بقياس الضجر الأكاديمي، ومن ثم

استفادت الباحثة من تلك المقاييس عند بناء المقياس الحالي.

وقد قامت الباحثة بإعداد المقياس وبنائه مكوناً من ثلاثة أبعاد وهم: ١_ الشعور

بالإضطراب للأداء الأكاديمي، و٢_ الإفتقار إلى الدافعية الأكاديمية، و٣_ إدراك

الوقت وعدم الإنتباه. وتعد هذه الأبعاد الأكثر تكراراً في الكتابات النظرية والدراسات

التي تناولت الضجر الأكاديمي. كما تعد تلك الأبعاد الأكثر ملائمة لقياس الجانب

الأكاديمي للضجر التي تتلاءم مع البحث الحالي. وتتناسب هذه الأبعاد المحتوى

التعليمي من حيث إمكانية قياسها وتحقيها.

كما تتناسب تلك الأبعاد مع العمر الزمني لعينة البحث ومستواهم. وفي ضوء ذلك قامت الباحثة بإعداد مقياس الضجر الأكاديمي كما يلي:

• يتكون المقياس من ثلاثة أبعاد، واشتمل كل بعد منهما على مجموعة من العبارات أو المفردات بلغ عددها (١٢) مفردة لكل بعد، تم جمعها في مقياس واحد بلغ عدده (٣٦) مفردة.

• كما تم صياغة بنود المقياس في صورته الأولية في ضوء نتائج الدراسة الإستطلاعية، ومراجعة الأطر النظرية، والمقاييس السابقة مثل مقياس الضجر تحية عبد العال (٢٠١٢)، ومقياس داشمان وآخرون (Daschmann, et al., 2011)، ومقياس تيزد (Tze, et al., 2016)، علاوة على الخصائص المختلفة لمرحلة المراهقة، ووضع أمام كل مفردة ثلاثة بدائل (مستويات متدرجة): (دائماً-أحياناً-نادراً)، حيث يختار الطالب بديلاً واحداً أمام المفردة، وأسفل ذات المستوى الذي ينطبق عليها بوضع علامة (٧).

وجداول (١) يوضح توزيع المفردات التي تقيس كل بعد من الأبعاد المتضمنة في المقياس ككل في صورته النهائية.

جدول (١) الصورة النهائية لتوزيع مفردات مقياس الضجر الأكاديمي على الأبعاد ونسبتها

المئوية

النسبة المئوية	أرقام المفردات	عدد المفردات	البعد
٪٣٣	١٢-١١-١٠-٩-٨-٧-٦-٥-٤-٣-٢-١	١٢	الشعور بالإضطرار للأداء الأكاديمي
٪٣٣	-٢٢-٢١-٢٠-١٩-١٨-١٧-١٦-١٥-١٤-١٣ ٢٤-٢٣	١٢	الإفتقار إلى الدافعية الأكاديمية
٪٣٣	-٣٣-٣٢-٣١-٣٠-٢٩-٢٨-٢٧-٢٦-٢٥-٢٤ ٣٦-٣٥-٣٤	١٢	إدراك الوقت وعدم الانتباه
٪١٠٠	٣٠	٣٦	المجموع

وقد راعت الباحثة في إعداد وصياغة مفردات المقياس تساوي عدد مفردات جميع الأبعاد. ووضوح وبساطة مفردات المقياس. ومناسبة مفردات المقياس لعينة البحث (طلاب التعليم الثانوي التجاري).

• التقدير الكمي للدرجات من خلال إعداد مفتاح التصحيح للصورة الأولية للمقياس:

حيث روعي في تحديد التقدير الكمي للدرجات أن تحدد مستوى الطالب، وقد تم تحديد ثلاث مستويات،

تعتمد على دقة الطالب وهذه الاحتمالات كما يوضحها جدول (٢) بالنسبة للعبارة الإيجابية والعبارة السلبية:

جدول (٢) تقدير الدرجات بالنسبة لعبارة مقياس الضجر الأكاديمي

المقياس	دائماً	أحياناً	نادراً
العبارة السلبية	٣	٢	١
العبارة الإيجابية	١	٢	٣

٧. الخصائص السيكو مترية للمقياس:

أ- صدق المقياس:

للتحقق من صدق المقياس، عرضت الباحثة المقياس في صورته الأولية، للعرض على (١٥) من

المحكمين المتخصصين في مجال علم النفس التعليمي، ومجال تكنولوجيا التعليم، وذلك لإبداء الرأي حول عناصر التحكيم التالية:

- صلاحية المقياس من حيث وضوح تعليماته وصياغة مفرداته.
- مدى تمثيل المقياس للهدف الذي وضع لقياسه.
- مدى ملائمة صياغة مفردات المقياس لمستوى طلاب التعليم الثانوي التجاري (عينة البحث).
- وجود تعديل بالإضافة أو الحذف لبعض عبارات أو مفردات المقياس.

وقد اقترح السادة المحكمون بعض التعديلات، وقامت الباحثة بأخذ هذه التعديلات في الإعتبار، وتعديل المفردات التي طلب تعديلها، وحذف المفردات التي لا تتناسب مع الضجر الأكاديمي، وعليه أصبحت مفردات المقياس (٣٦) مفردة، وبالتالي فقد أصبح المقياس صالحاً للتطبيق على العينة الإستطلاعية.

ب- حساب ثبات المقياس:

تم حساب ثبات المقياس بحساب معامل (α) "ألفا" كرونباخ "Cronbach" باستخدام برنامج المعالجات الإحصائية (SPSS)، لبيان مدى ارتباط مفردات المقياس مع بعضها البعض، وكذلك ارتباط كل مفردة مع المقياس ككل، وهو ما يطلق عليه أيضاً التماسق الداخلي للمقياس، وجدول (٣) التالي، يوضح نتائج حساب ثبات المقياس.

جدول (٣) نتائج معامل الثبات "ألفا" (α) لمقياس الضجر الأكاديمي

معامل الثبات	عدد العينة الاستطلاعية	عدد مفردات المقياس	القيمة
معادلة "ألفا" Cronbach	٢٠	٣٦	.٦٥٧

من خلال الجدول السابق يتضح أن معامل الثبات يساوي (٠.٦٥٧)، وهو معامل ثبات يشير إلى أن المقياس على درجة عالية من الثبات، وهو يعد مؤشراً على أن المقياس يمكن أن يعطي نفس النتائج إذا ما أعيد على عينة البحث، وفي ظروف التطبيق نفسها.

• الصدق الظاهري للمقياس:

بهدف التحقق من صلاحية بنود مقياس الضجر الأكاديمي، عرض المقياس على مجموعة من السادة المحكمين، لبيان رأيهم في صحة كل بند ودرجة ملاءمته للمجال الذي تنتمي إليه، فضلاً عن ذكر ما يرونه مناسباً من إضافات أو تعديلات، وبناءً على الآراء والملاحظات لم يستبعد أي بند من بنود المقياس، ولكن تم تعديل

بعضها من حيث الأسلوب والصياغة، وبالتالي بلغ المجموع النهائي لبنود هذا المقياس بصورته النهائية (٣٦) بنداً تم توزيعها بصورة عشوائية على مجالاته.

• صدق الإتساق الداخلي:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي حساب صلاحية المقياس لقياس ما وضع لقياسه، ويتم ذلك بحساب معاملات الارتباط بين درجات المجموعة الإستطلاعية على كل مجال، ودرجاتهم الكلية على المقياس ككل، وتراوحت في معامل الارتباط بين (٠.٦٥٦) إلى (٠.٧٨٤)، وهي قيم دالة عند مستوى (٠.٠٠١).

جدول (٤) معامل الارتباط الداخلي لعبارات مقياس الضجر الأكاديمي

م	المجالات الرئيسية	معامل الارتباط لبيرسون
١	البند الأول	٠.٦٥٦
٢	البند الثاني	٠.٧٢٧
٣	البند الثالث	٠.٧٨٤

•• دالة عند مستوى (٠.٠٠١).

٨. تعليمات المقياس:

تم مراعاة توفير تعليمات للمقياس، بحيث تكون واضحة، ومحددة، وقد اشتملت التعليمات على الهدف من المقياس، والأبعاد الرئيسة للمقياس، وبنود المقياس، والتقدير الكمي لكل بند واحتمالات الإجابة عليها.

٩. الصورة النهائية للمقياس:

بعد التأكد من صدق وثبات المقياس أصبح مكوناً من (٣٦) بند مقسمة على (٣) أبعاد حيث يشتمل البعد الأول (الشعور بالإضطرار للأداء الأكاديمي) على (١٢) عبارة، ويشتمل البعد الثاني (الإفتقار إلى الدافعية الأكاديمية) على (١٢) عبارة، ويشتمل البعد الثالث (إدراك الوقت وعدم الإنتباه) على (١٢) عبارة، وبذلك تكون المقياس في صورته النهائية من (٣٦) مفردة. وقد تم تحويل مقياس الضجر

الأكاديمي إلى صورة رقمية إلكترونية، وتم إضافته لبيئة التعلم، ليتم تقديمه للطلاب إلكترونياً.

١٠. عرض الأداة على مجموعة من الخبراء والمحكمين المتخصصين في مناهج وطرق تدريس مواد تجارية؛ وعلم نفس التربوي، وللتأكد من صلاحيتها للتطبيق، والتحقق من صحة الأداة، وثباتها وإجراء التعديلات اللازمة للوصول إلى الصورة النهائية لها.

١١. إجراء التجربة الإستطلاعية لمادة المعالجة على العينة، حيث قامت الباحثة بتطبيق التجربة الإستطلاعية للبحث على عينة من الصف الأول الثانوي التجاري، والتي بلغ عددها (٢٠) طالبة، وهي عينة ممثلة لعينة البحث الحالي غير المشتركين في التجربة الأساسية، في الفترة من (٢٠٢٢/١١/١) إلى (٢٠٢٢/١١/١٤) لمدة أسبوعين، وشمل ذلك التطبيق تقديم الدعم بالمحادثة الذكية، وكذلك تطبيق أداة البحث، للتأكد من وضوح صياغة المحتوى والإرشادات وسلامة الإرتباطات، وحساب صدق وثبات الأداة، وإجراء التعديلات المقترحة تمهيداً لتطبيقها على مجموعة البحث الأساسية.

١٢. قياس أثر تقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية لخفض الضجر الأكاديمي لدى طلاب التعليم الثانوية التجاري، وذلك من خلال:

أ- اختيار عينة البحث الأساسية من طلاب الصف الأول الثانوي التجاري بمحافظة الجيزة.

ب- التطبيق القبلي لمقياس الضجر الأكاديمي.

ت- إجراء تجربة البحث على عينة البحث الأساسية من طلاب الصف الأول الثانوي التجاري بمدرسة وحدة خدمات كدراسة الثانوية التجارية بنات- نظام ثلاث سنوات- من خلال تقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية تم تنفيذ التجربة الأساسية الخاصة بالبحث، حيث استغرقت التجربة ثمان

أسابيع بمعدل حصتان أسبوعياً، في الفترة من (٢٠٢٢/١١/١) إلى (٢٠٢٢/١٢/٣١).

ث- التطبيق البعدي لأداة البحث ممثلة في مقياس الضجر الأكاديمي، وذلك يوم (٢٠٢٢/١٢/٣١).

ج- إجراء المعالجة الإحصائية المناسبة، لاختبار صحة فرض البحث، تم رصد درجات مقياس الضجر الأكاديمي، وتم تسجيل النتائج، حيث قامت الباحثة بجمع البيانات وإدخالها ببرنامج " الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية" (SPSS)، (version 22).

ح- التوصل لنتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها.

خ- تقديم التوصيات والمقترحات على ضوء نتائج البحث الحالي.

سادس عشر: نتائج البحث ومناقشتها:

١. للإجابة عن سؤال البحث الرئيس ونصه: "ما أثر تقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية على خفض الضجر الأكاديمي لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري؟"

تم التحقق من صحة فرض البحث ونصه: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (٠.٠٥) بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في مقياس الضجر الأكاديمي البعدي ترجع إلى الأثر الأساسي لنمط الدعم باستخدام المحادثة الذكية لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري، لصالح التطبيق البعدي".

وتطلب ذلك حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لأداة البحث (مقياس الضجر الأكاديمي)

قبلي وبعدي)، وفيما يلي توضيح المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية ويتناول جدول (٥) المتوسط والانحراف المعياري لمجموعة البحث في مقياس الضجر الأكاديمي (قبلي وبعدي).

جدول (٥) المتوسط والانحراف المعياري لمجموعة البحث في مقياس الضجر الأكاديمي (قبلي وبعدي)

الأداة	الأبعاد	المتوسط		الانحراف المعياري	
		قبلي	بعدي	قبلي	بعدي
مقياس الضجر الأكاديمي	الشعور بالإضطرار للأداء الأكاديمي	٣٢.٩٣	١٣.٠٠	٠.٥٠٧	٠.٩٢٥
	الإفتقار إلى الدافعية الأكاديمية	٣٣.٠٧	١٢.٩٣	٠.٧٠٣	١.٠٣٢
	إدراك الوقت وعدم الإنتباه	٣٢.٦٠	١٣.٢٠	١.٨٤٣	١.٠٨٢
	المقياس ككل	٩٨.٦٠	٣٩.١٣	٤.٠٣٢	١.٧٢٦

ويتضح من جدول (٥)، وجود فرق دال إحصائياً، حيث بلغت قيم متوسطي مجموعة البحث في التطبيق البعدي لمقياس الضجر الأكاديمي للمقياس ككل (٣٩.١٣)، كما يتضح أن نمط الدعم باستخدام المحادثة الذكية يراعي الفروق الفردية بين الطلاب مما يسر التعلم وجعله ذا معنى، وهو ما يشير إلى أن الدعم من خلال المحادثة الذكية ساعد على خفض الضجر الأكاديمي لطلاب مجموعة البحث، مما يشير إلى قبول فرض البحث، وبذلك يكون قد تمت الإجابة عن سؤال البحث الرئيس.

٢. للإجابة عن سؤال البحث الفرعي الأول ونصه: " ما المفاهيم والمبادئ المتضمنه بمقرر مبادئ إدارة الأعمال المقرر على طلاب الصف الاول الثانوي التجاري؟"

تم إعداد قائمة بالمفاهيم والمبادئ المتضمنه بمقرر مبادئ إدارة الأعمال المقرر على طلاب الصف الاول الثانوي التجاري.

قامت الباحثة بالإجراءات التالية لتحديد أهم المفاهيم والمبادئ المتضمنه بمقرر

مبادئ إدارة

الأعمال المقرر على طلاب الصف الاول الثانوي التجاري في صورتها الأولية وهي كالتالي:

- أ- تحليل المحتوى العلمي لمقرر مبادئ إدارة الأعمال المقرر على طلاب الصف الأول الثانوي التجاري- نظام الثلاث سنوات.
- ب- إعداد قائمة بأهم مفاهيم ومبادئ الإدارة في صورتها الأولية وهي كالتالي:
- تعريف الإدارة.
 - تصنيف المديرين.
 - ماهية الإدارة "علم أم فن".
- ت- عرض القائمة على السادة المتخصصين والمحكمين لاختبار مدى صلاحيتها وصحتها، وتم عرض القائمة في صورتها الأولية على مجموعة من السادة المحكمين المختصين في إدارة الأعمال والمختصين في مناهج وطرق تدريس مواد تجارية لإبداء آرائهم في مفاهيم ومبادئ الإدارة وقد أسفرت عملية التحكيم عن إجراء بعض التعديلات.
- ث- وضع القائمة في صورتها النهائية.
- بعد إجراء التعديلات التي اشار اليها السادة المحكمين تم إخراج القائمة في صورتها النهائية حيث شملت على (ثلاث) موضوعات رئيسة وتتضمن المواضيع الرئيسية عدداً من الموضوعات الفرعية.
٣. للإجابة عن سؤال البحث الفرعي الثاني ونصه: " ما السيناريو الخاص بالمعالجة التجريبية لتقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية لخفض الضجر الأكاديمي لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري؟"
- تم إعداد السيناريو الخاص بالمعالجة التجريبية، وتحكيه لإجازته في صورته النهائية بعد إجراء التعديلات المقترحة.

تم وضع تصور لنمط تقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية المستهدف إنتاجه، وذلك تبعاً للخطوات الآتية:

أ- كتابة السيناريو (الصورة الأولية): تم تصميم الصورة الأولية للسيناريو كما هو موضح في جدول ٦ الآتي:

جدول (٦) شكل السيناريو (الصورة الآلية)

وصف عمليات التفاعل	الرسوم والصور		النص		الجانب المرئي
	متحركة	ثابتة	الحجم	اللون	
					المحتوى التعليمي

ب- عرض السيناريو على المحكمين: بعد الإنتهاء من كتابة السيناريو في صورته الأولية، تم عرضه على المحكمين، لإجراء التعديلات اللازمة عليه.

ت- تعديل السيناريو: بعد الانتهاء من تحكيم السيناريو تم جمع آراء المحكمين ثم أدخلت على السيناريو الحالي (الصورة الآلية).

ث- الصورة النهائية للسيناريو: بعد إضافة كافة التعديلات المشار إليها، أصبح السيناريو جاهز في صورته النهائية والتنفيذية للتطبيق.

٤. للإجابة عن سؤال البحث الفرعي الثالث ونصه: " ما فعالية تقديم الدعم

بالمحادثة الذكية على خفض الضجر الأكاديمي بمقرر مبادئ إدارة الأعمال

المقرر على طلاب الصف الاول الثانوي التجاري؟

تم التحقق من صحة فرض البحث ونصه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية

عند مستوي (٠.٠٥) بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في مقياس

الضجر الأكاديمي البعدي ترجع إلى الأثر الأساسي لنمط الدعم باستخدام المحادثة

الذكية لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري، لصالح التطبيق البعدي".

وتطلب ذلك حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لأداة البحث (مقياس الضجر الأكاديمي قبلي وبعدي)، وفيما يلي توضيح المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية ويتناول جدول (٦) السابق المتوسط والانحراف المعياري لمجموعة البحث في مقياس الضجر الأكاديمي (قبلي وبعدي).

سابع عشر: تفسير نتائج البحث:

وترجع الباحثة هذه النتائج إلى الأسباب التالية:

- قدم الدعم باستخدام المحادثة الذكية الدعم والمساعدة الفورية المستمرة للطالب، مما أسهم في زيادة دافعية الطالب وحثه على الاستمرار في عملية التعلم.
- قدم الدعم الذكي باستخدام المحادثات الذكية بتنوع في المثيرات البصرية والسمعية بين نص وصورة وفيديو، مما أدى إلى زيادة تركيز الطلاب وارتباطهم بالتعلم دون ملل، وعدم انصرافهم عن هدف التعلم مما ساعد على زيادة دافعيتهم وخفض الضجر الأكاديمي لديهم، وبذل الجهد المطلوب بكل جد لتحقيق النتائج المرجوة.
- تصميم الدعم الذكي باستخدام المحادثات الذكية واتباع نموذج تصميم تعليمي جيد، أدى إلى جودة بيئة التعلم ومناسبتها لخصائص المرحلة العمرية للطلاب من حيث الأهداف وعرض المحتوى وعناصر الوسائط المتعددة المتضمنة بالمحتوى، ومناسبة صياغة وعرض المحتوى، مما أدى إلى جذب وارتباط الطالب للتعلم بالدعم بالمحادثة الذكية.
- مكن الدعم الذكي باستخدام المحادثات الذكية من تنمية شعور جيد لدى الطلاب أثناء التعلم، فهي بمثابة صاحب ذكي أثناء التعلم يساعد الطالب ويقدم له المشورة الواضحة المباشرة الموجزة، دون إبداء أي كلمات لوم إذا تكرر طلب

الدعم على عكس الأصدقاء الحقيقيين أو بعض المعلمين، مما زاد من ارتباطه باستكمال التعلم، وخفض الضجر الأكاديمي.

ثامن عشر: توصيات البحث ومقترحاته:

توصيات البحث:

في ضوء نتائج البحث ومناقشتها، توصي الباحثة بما يلي:

- أ- الإستفادة من تقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية، في تعلم مقرر مبادئ إدارة الأعمال لطلاب التعليم الثانوي التجاري.
- ب- تصميم المحتوى والأنشطة والتقويم المتضمنة بمقرر مبادئ إدارة الأعمال للصف الأول الثانوي التجاري بنمط دعم المحادثة الذكية، لما أثبتته من أثر لخفض الضجر الأكاديمي لدى الطلاب.
- ت- الإهتمام بتطبيق مبادئ النظريات الإتصالية والبنائية، عند تقديم دعم باستخدام المحادثة الذكية ببيئات التعلم الإلكترونية لطلاب التعليم الثانوي التجاري.

البحوث المقترحة:

في ضوء نتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها، تقترح الباحثة إجراء المزيد من البحوث والدراسات في الموضوعات البحثية التالية:

- أ- تصميم نمط الدعم باستخدام المحادثة الذكية (داخلي/خارجي)، لتنمية الكفاءة الذاتية المدركة، لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري.
- ب- أسلوب تقديم الدعم باستخدام المحادثة الذكية، وعلاقته بتنمية الدافعية للإنجاز والتدفق المعرفي لدى طلاب المرحلة الثانوية التجارية.
- ت- أثر استخدام نمط الدعم باستخدام المحادثة الذكية (فردية/جماعية) في تنمية التحصيل العلمي، والمثابرة، لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

عزيزة إبراهيم عبيدالله الرحيلي. (٢٠٢٢). واقع استخدام الدردشة التفاعلية لتعزيز تدريس مهارتي الفهم

القرائي والكتابة باللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمات والمشرفات بمكة المكرمة. مجلة القراءة

والمعرفة، ع ٢٥٠، 127 - 91 متاح على:

<http://search.mandumah.com/Record/1324220>

محمد عطية خميس (٢٠٢٠). إتجاهات حديثة في تكنولوجيا التعليم. القاهرة: المركز الأكاديمي

العربي للنشر والتوزيع.

ناهد محمد سعيد أبو غنيم (٢٠٢٢) أثر استخدام روبوتات الدردشة الحية الذكية Chatbot في دروس

التعلم الذاتي لمادة التصميم والتكنولوجيا على طلاب الصف السادس. المجلة العربية للعلوم التربوية

والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، مج (٦)، ع (٢٩) سبتمبر، ٤٣٧-٤٥٢.

متاح على: <http://search.mandumah.com/Record/1314940>

وزارة التربية والتعليم (٢٠٢٠). مبادئ إدارة الأعمال. (القاهرة: مطابع دار الخلود للطباعة).

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Allen, M., W., (2007). Designing Successful e-Learning, John Wiley & Sons, San Francisco, Inc.

Baby, Bai, Vesangi& Regatte,(2022). An Amazon Lex based Interactive Virtual Assistant for

C Programming, International Journal of Engineering Research & Technology (IJERT

<http://www.ijert.org> ISSN: 2278-0181 IJERTV11IS050172

Vol. 11 Issue 05.

Bonnie, L. (2019). Boredom proneness and character strengths related to academic

achievement in adolescence. , a thesis of Doctor of Educational Psychology Lincoln

Memorial University, ProQuest Dissertations Publishing, 2019. 27543288.

Chery, L. (2018). Chatbots—the new way of getting information, Chatbot News Daily.

Available at: <https://chatbotnewsdaily.com/chatbots-the-new-way-of-getting-information-1ee1c661d574>

Frankenfield, A.(2020).chatbots. investopediaslte.<https://www.investopediaslte.com>.

Freedman, T. (2017). Chatbots in Education, Retrieved on Jan 1, 2020, from:

<https://www.techlearning.com/tl-advisor-blog/11961>

Goldi, J.G.S.(2016). Connectivism: A knowledge theory for the digital age? Med Tead.

(38),1064-1069.

- Iannaccone, B. (2019). Boredom proneness and character strengths related to academic achievement in adolescence.
- Kerly, A., Hall, P., & Bull, S. (2007). Bringing chatbots into education: Towards natural language negotiation of open learner models. *Knowledge-Based Systems*, 20(2), 177-185.
- Kohnke, L. (2022). A Pedagogical chatbot: A supplemental language learning tool. *RELC journal*, 00336882211067054. <https://doi.org/10.1177/00336882211067054>.
- Lee, F. & Zelman, D. (2019). Boredom proneness as a predictor of depression anxiety and stress: The moderating effects of dispositional mindfulness. *Personality and Individual Differences*, (146), pp68_75
- Mathews, M., Pharr, W., Biswas, G. & Neelakandan, H. (2000). USCSH: An Active Intelligent Assistance Systems. In Hegner, S. J. et al. (eds.) *Special Issue on Intelligent Help Systems for UNIX*, *Artificial Intelligence Review*, 14, 121-141.

Peters, F. (2018). Design and implementation of a chatbot in the context of customer support,

Master thesis, University of Liège – Faculty of Applied Sciences.

Radziwill, N. & Benton, M. (2017). Evaluating Quality of Chatbots and Intelligent

Conversational Agents, Computing Research Repository (CORR), abs/1704.04579, pp.

1 –21.

Robin,S (2018). AI and Chatbots in Education: What Does The Future Hold?, Retrieved

on Jan 1, 2020, from: <https://chatbotsmagazine.com/ai-and-chatbots-in-education-whatdoes-the-futurehold-9772f5c13960>

Smith, J (2010). IQABOT: A Chatbot-Based Interactive Question-Answering System.

Technical Report.

Song, Katuka, Barrett, Tian, Kumar (2022). AI Made By Youth A Conversational AI

Curriculum for Middle School Summer Camps University of Florida .Research Gate. :

<https://www.researchgate.net/publication/366517866>

Sumutny, P.& Schreiberova, P. (2020). Chatbots for learning: A review of educational

chatbots for the Facebook Messenger. Computers & Education. 151. 1-11.

<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103862>.

Tze,V., Daniels,L.& Klassen,R. (2016). Evaluating the relationship between boredom and academic outcomes: A meta Analysis, Educational Psychology Review, 28(1),pp 119_144.

Yin, J; Goh, T; yang, B. ; Xiaobin, Y. (2021). Conversation Technology with Micro-Learning: The Impact of Chatbot-Based Learning on Students' Learning Motivation and Performance. Journal of Educational Computing Research, v59 n1 p154-177.