

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

الشعبة: علوم التربية

التخصص: ارشاد وتوجيه

من اعداد الطالب : زكري نصر الدين

مذكرة بعنوان:

## تقدير الذات لدى طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

دراسة ميدانية للطلبة المعاقين حركيا وبصريا بجميع كليات جامعة قاصدي مرباح ورقلة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2018/06/07

أمام اللجنة المناقشة مكونة من السادة الأساتذة:

١\ محمد قوارح ..... جامعة قاصدي مرباح ورقلة..... رئيسا

٢\ محمد سليم خميس ..... جامعة قاصدي مرباح ورقلة..... مناقشا

٣\ نرجس زكري ..... جامعة قاصدي مرباح ورقلة ..... مشرفة ومقررة

الموسم الجامعي: 2018/2017



جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

الشعبة: علوم التربية

التخصص: ارشاد وتوجيه

من اعداد الطالب : زكري نصر الدين

مذكرة بعنوان:

## تقدير الذات لدى طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

دراسة ميدانية للطلبة المعاقين حركيا وبصريا بجميع كليات جامعة قاصدي مرباح ورقلة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2018/06/07

أمام اللجنة المناقشة مكونة من السادة الأساتذة:

١\ محمد قوارح ..... جامعة قاصدي مرباح ورقلة..... رئيسا

٢\ محمد سليم خميس ..... جامعة قاصدي مرباح ورقلة..... مناقشا

٣\ نرجس زكري ..... جامعة قاصدي مرباح ورقلة ..... مشرفة ومقررة

الموسم الجامعي: 2018/2017

# أشكر و تقدير

"من اجتهد وأصاب فله أجران، ومن اجتهد وأخطأ فله أجر واحد".  
الحمد لله الذي وهبنا نعمة العقل سبحانه والشكر له على كل نعمه وفضله  
وكرمه.

تبارك الله ذو الجلال والإكرام.

نشكر كل من قدم لنا يد العون والمساعدة في إنجاز هذه المذكرة.  
ونخص بالذكر الأستاذة المحترمة " زكري نرجس " التي لم تبخل علي بنصائحها  
وإرشاداتها، من خلال إشرافها على عملي خطوة بخطوة، وبكل جدية وتفاني.  
كما نتقدم بالشكر الخالص إلى كل من:  
الأستاذة " قوارح وخميس"، وكل أساتذة وعمال إدارة قسم علم النفس وعلوم  
التربية .

والشكر موصول لكل الأساتذة الذين ساعدوني منذ ولوجي لمقاعد الدراسة  
بالجامعة

وكل من أفادنا على مستوى الكلية  
ونشكر في الأخير كل من قدم لنا يد المساعدة، سواء من قريب أو  
من بعيد.

## نصر الدين

## أهداء

إلى من نزلت فيهما الآية الكريمة؛ بعد بسم الله الرحمن الرحيم:  
" ووصينا الإنسان بوالديه، حملته أمه وهنا على وهن، وفصاله في عامين. أن أشكر لي ولوالديك وإلي  
المصير. ".

إلى من كان الدليل المنير، إلى من أعطى ولم يطلب، إلى من تمنى لي أكثر مما تمنى لنفسه، إلى من تمنى  
وصولي إلى هنا ولم يشهد ذلك، إلى أغلى الناس:

إلى روح والدي الطاهرة

- رحمه الله وأسكنه فسيح جنانه -

إلى ضياء قلبي وسر أخلاقي، إلى البسمة الدائمة، إلى من كانت سنداً وعوناً وطاقة وحناناً...

إليك يا أحلى أم - حفظك الله -

إلى إخوتي الأعزاء؛ إلى من منحوني الثقة، الحب والقوة:

عبد الوهاب-

إلى أختي الجوهرة: فاطمة الزهراء

إلى زوجتي العزيزة وابنتي الغالية زمزم.

- حفظكم الله لأسركم -

إلى البراعم: سهى. لجين. أميمة. عبد المؤمن. محمد فراس. سلسيل. خميس..

إلى من وسعهم قلبي ولم يسعهم قلبي.

إلى كل من تشرفت بمعرفتهم خلال سنوات الدراسة.

إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة جهدي، و أقول للأجيال القادمة:

\* انظر إلى من دونك في الدنيا تسترح

**نصر الدين**

وانظر إلى من فوقك في العلم تجتهد \*

ب

### ملخص الدراسة باللغة العربية

تهدف هذه الدراسة الى معرفة مستوى تقدير الذات لدى الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في  
مختلف كليات جامعة قاصدي مراح ورقلة، حيث تكونت هذه الفئة من 29 طالب من ذوي الاحتياجات  
الخاصة، 09 طلبة من ذوي الإعاقة البصرية و 20 طالب من ذوي الإعاقة الحركية بمختلف كليات

جامعة قاصدي مرياح ورقلة، حيث استخدم الطالب الباحث في الدراسة المنهج الوصفي الاستكشافي ومن خلاله قمنا بطرح التساؤلات التالية:

- 1 - ما مدى مستوى تقدير الذات لدى طالبة ذوي الاحتياجات الخاصة ؟
  - 2 - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى طالبة ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف نوع الإعاقة ؟
  - 3- هل توجد ذات دلالة إحصائية لدى طالبة ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف التخصص؟
  - 5 - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى طالبة ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف الجنس ؟
- ومن خلال اطلاعنا على الإرث النظري قمنا بطرح الفرضيات التالية كحلول مؤقتة للتساؤلات المطروحة آنفا:

- 1 - مستوى تقدير الذات لدى طالبة ذوي الاحتياجات الخاصة مرتفع.
  - 2 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى طالبة ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف نوع الإعاقة
  - 3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى طالبة ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف التخصص
  - 4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى طالبة ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف الجنس
- حيث طبقنا في ذلك أداة واحدة لجمع البيانات المتمثلة في مقياس تقدير الذات للباحثة " نادية قريد" ولمعالجة وتحليل معطيات الدراسة تم استخدام الاساليب الإحصائية التالية:
- بالنسبة للفرضية العامة و الفرضية الجزئية الأولى إستخدمنا اختبار "ت".
- بالنسبة للفرضية الجزئية الثانية والثالثة إستخدمنا اختبار تحليل التباين.
- وبعد تحليل النتائج احصائيا تمت مناقشتها في ضوء الدراسات السابقة والجانب النظري للدراسة وجاءت النتائج كالتالي:

- مستوى تقدير الذات لدى طالبة ذوي الاحتياجات الخاصة مرتفع.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى طالبة ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف الجنس.

## ت

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى طالبة ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف نوع الإعاقة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى طالبة ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف التخصص.
- واختتمت الدراسة بخاتمة و تقديم مقترحات للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والمختصين في المجال.

ث

**Abstract:**

The aim of this study is to identify the level of self-esteem among students in special needs at different faculties of Qasidi University, Marabah and Arqla. This group consisted of 29 students from special needs students, 09 students from visual impairment and 20 students from various social sciences departments. Marabah and Arqla, where the student used the

researcher in the study descriptive descriptive method through which we asked the following questions:

- 1 What is the level of self-esteem for students of special needs?
- 2 Are there any statistically significant differences in student requirements for different types of disability?
- 3 Is there any statistical significance for a student who has special needs?
- 5 Are there any statistically significant differences in student requirements for different gender?

To answer the following assumptions:

What level of self-esteem for a student needs special needs?

There are statistically significant differences among students with special needs for different types of disability.

There are statistically significant differences in student requirements for different specialization.

There are statistically significant differences in student requirements for different sex?

Thus, a single data was used to collect the data in the self-assessment scale of the researcher Nadia Kareed. The following statistical methods were used to treat and explain the data:

For the general hypothesis, T was tested.

For the first partial hypothesis T was tested.

For the second partial hypothesis test the analysis of variance.

For the following partial hypothesis analysis of variance.

The results of the study were discussed in the light of the previous studies and the theoretical side of the study, and concluded by presenting suggestions to the students of special needs and specialists in the field.

What level of self-esteem for a student needs special needs?

There are statistically significant differences among students with special needs for different types of disability.

There are statistically significant differences in student requirements for different specialization.

There are statistically significant differences in student requirements for different sex?



فهرس المحتويات	
أ	الإهداء
ب	شكر
ت	ملخص الدراسة بالعربية
ج	ملخص الدراسة بالفرنسية
ح*خ*ج	فهرس المحتويات
د	فهرس الجداول
1	مقدمة
الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة	
4	1 إشكالية الدراسة
5	2 تساؤلات الدراسة
5	3 فرضيات الدراسة
6	4 أهداف الدراسة
6	5 أهمية الدراسة
6	6 حدود الدراسة
7	7 التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة
7	8 الدراسات السابقة
الفصل الثاني: تقدير الذات	
12	تمهيد
13	1 تعريف تقدير الذات
14	2 مستويات تقدير الذات
17	3 العوامل المؤثرة في تقدير الذات
21	4 طرائق قياس تقدير الذات

23	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: ذوي الإحتياجات الخاصة	
25	تمهيد
26	1 مفهوم ذوي الإحتياجات الخاصة
26	2 1 تعريف الإعاقة الحركية
27	2 2 تصنيف الإعاقة الحركية
29	2 3 أنواع الإعاقة الحركية
31	2 4 أسباب الإعاقة الحركية
32	2 5 إستراتيجية دمج الطلبة الذين يعانون من إعاقة جسدية أو عجز صحي في غرفة الصف
33	3 1 تعريف الإعاقة البصرية
33	3 2 أسباب الإعاقة البصرية
34	3 3 إرشادات للمبصرين في كيفية التعامل مع المعوقين بصرياً
34	4 تحديات ذوي الإحتياجات الخاصة
37	5 نماذج خدمات التعامل مع ذوي الإحتياجات الخاصة
38	6 تأهيل وحقوق ذوي الإحتياجات الخاصة
40	7 أفضل طرق التعامل مع ذوي الإحتياجات الخاصة
42	خلاصة الفصل
الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية	
44	تمهيد
45	1 منهج الدراسة
45	2 الدراسة الاستطلاعية
47	3 أدوات الدراسة:

51	4- الدراسة الاساسية:
52	5 إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية
54	خلاصة الفصل
الفصل الخامس: عرض ومناقشة وتفسير فرضيات الدراسة	
56	تمهيد
56	1 عرض ومناقشة الفرضية العامة
56	2 عرض ومناقشة الفرضية الجزئية الأولى
57	3 عرض ومناقشة الفرضية الجزئية الثانية
58	4 عرض ومناقشة الفرضية الجزئية الثالثة
63 * 60	مناقشة وتفسير نتائج فرضيات الدراسة
65	الخاتمة
67	قائمة المراجع
70	الملاحق

## فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية	46
02	يبين دلالة الفروق بين متوسطات مقياس تقدير الذات لدى عينة الدراسة الاستطلاعية	48
03	يوضح نتائج حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية	49
04	يوضح النسبة المئوية لدوي تقدير الذات المرتفع ودوي التقدير المنخفض	55
05	يبين دلالة الفروق بين الإناث والذكور المعاقين حركيا وبصريا	56
06	يبين دلالة الفروق لدى المعاقين حركيا وبصريا حسب نوعية الإعاقة	56
07	يبين دلالة الفروق لدى المعاقين حركيا وبصريا حسب التخصص	57
08	يبين دلالة الفروق لدى المعاقين حركيا وبصريا حسب التخصص	58

# مقدمة

### مقدمة:

إن من نعم الله على عبده أن يهبه المقدرة على معرفة ذاته والقدرة على وضعها في الموضوع اللائق بها، غير أن جهل الإنسان نفسه وعدم معرفته بقدرته يجعله يقيم نفسه تقييماً خاطئاً، إما أن يعطيها أكثر مما نستحق فيثقل كاهلها، أو يزدري ذاته ويقلل من قيمتها فيسقط نفسه، فالشعور السيء عن النفس له تأثير كبير في تدمير الإيجابيات التي يمتلكها الشخص، فالمشاعر والأحاسيس التي نملكها اتجاه أنفسنا هي التي تكسبنا الشخصية القوية المتميزة، وتجعلنا سلبيين خاملين، إذ أن عطائنا وإنتاجنا يتأثر سلباً وإيجاباً بتقديرنا لدواتنا، فبقدر ازدياد المشاعر الإيجابية التي نملكها اتجاه أنفسنا، تزداد ثقافتنا بها، وبقدر ازدياد المشاعر السلبية التي نملكها اتجاه أنفسنا قدر ما تقل ثقافتنا بها. ( عايدة ذيب، 2010، ص: 68).

ويعد إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية للفرد من الحاجات الأساسية التي لا غنا عنها، لذا اهتم التربويون والنفسانيون في العقود الأخيرة بدراسة العوامل التي تؤثر على فاعلية و أداء الفرد مع من حواله، والصورة التي يرى بها ذاته، بهدف تكوين أفراد قادرين على بذل الجهد اللازم في مجالات الحياة المختلفة للنهوض بمجتمعاتهم، ويحتاج ذلك كله الى تصحيح المسارات السلوكية الخاطئة الي تحول دون قدرة الفرد على الاندماج بمجتمعه، والتي تنعكس سلباً علي نظرته لذاته.

إن الذات الإنسانية تتشكل منذ الطفولة، عبر مراحل نمو مختلفة، وفي ضوء محددات معينة، فيكتسب الفرد خلالها وبصورة تدريجية فكرته عن نفسه، وأثناء مرور الافراد بمراحل النمو المختلفة فإن تقديرهم لذواتهم يتغير تبعاً للكيفية التي يستجيب لها الأشخاص المهمين في حياتهم و احتياجاتهم وتبعاً لدرجة النجاح التي يحققونها لاجتياز كل مرحلة من مراحل النمو. (ريزونز، 1999، ص: 85).

وبذلك يعد تقدير الذات من العوامل الأساسية التي تساهم في إدراك الفرد لذاته بصورة إيجابية او سلبية، فتقدير الذات الإيجابية يعد من الدلائل على الصحة النفسية والتكيف الحسن للفرد فكلاهما يتطلب شخصية متوازنة بناءة قادره على مواجهة الصعوبات، وعلى التوافق بين حاجته وميوله من ناحية، والمتطلبات المحيطة بهم من ناحية أخرى، ففي حالات عدم مراعاتنا لمتطلبات الأفراد ربما سيؤدي ذلك إلى ضرر متراكم في بناء شخصيتهم، الأمر الذي يدعونا الى معرفة تلك المتطلبات كونها إيجابية لتعزيزها وتقويمها، او السلبية للحد من اثرها، وهناك متغيرات عديدة من الممكن أن تؤثر إيجاباً وسلباً علي تكوين ذات الفرد، ومن تلك المتغيرات متغير الخصائص الجسمية حيث يتأثر تقدير الأفراد لذواتهم فيؤثر على طبيعة الخصائص الجسمية التي تميز الفرد عن غيره، فنلاحظ من ذلك ان تكيف الفرد مع

افراد مجتمعه سواء كان ذلك التكيف سلبا او إيجابيا سيؤثر في شخصيته، فإذا كان تكيفه بصورة إيجابية أدى ذلك الى شعوره بالأمن و الاستقرار أثناء وجوده مع الآخرين.

الباب الأول , الجانب النظري

الفصل الأول : وقد اشتمل في تحديد إشكالية الدراسة وتساؤلات الدراسة والفرضيات المقترحة ، واهمية الدراسة وأهدافها وحدود الدراسة ، بالإضافة الى التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة ،

الفصل الثاني . وقد تناول هذا الفصل تقدير الدات وهو مكون من عدة عناصر وهي ، تعريف تقدير الدات ، مستويات تقدير الدات ، النظريات المفسرة لتقدير الدات ، العوامل المؤثرة في تقدير الدات ،الخلاصة ، الفصل الثالث: وقدتناول هذا الفصل مفهوم دوي الاحتياجات الخاصة وتعريف الإعاقة وتم تقسيم الإعاقة الى قسمين الإعاقة الحركية ، والإعاقة البصرية ،

الإعاقة الحركية : تعريف الإعاقة الحركية ، أنواع الإعاقة الحركية ، تصنيف الإعاقة الحركية ، استراتيجية دمج الطالبة الدين يعانون من إعاقة حركية في غرفة الصف ، وأسباب الإعاقة الحركية ، الإعاقة البصرية : تعريف الإعاقة البصرية ، أسباب الإعاقة البصرية ، إرشادات المبصرين لتعامل مع المكفوفين ،

الفصل الرابع وقد تناولنا في هذا الفصل اجرات الدراسة الميدانية والتي قسمت الى قسمين أولا : الدراسة الاستطلاعية واشتملت على الهدف من الدراسة ، ووصف عينة الدراسة ، ووصف أدوات الدراسة ، واطافة الى الخصائص السيكومترية لاداة الدراسة تانيا: الدراسة الأساسية وشملت منهج الدراسة الأساسية ، ووصف أدوات الدراسة الأساسية وعيبتها إضافة الى الأساليب الإحصائية ،

الفصل الخامس: وقد تضمن عرض وتحليل نتيجة الفرضية العامة والفرضيات الجزئية

الفصل السادس : وقد تناولفيه مناقشة وتفسير النتائج

# الفصل الأول

## تقديم موضوع الدراسة

1 إشكالية الدراسة

2 تساؤلات الدراسة

3 فرضيات الدراسة

4 أهداف الدراسة

5 أهمية الدراسة

6 حدود الدراسة

7 التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة

8 الدراسات السابقة



## 1 إشكالية الدراسة

يعتبر موضوع تقدير الذات من المواضيع التي لاقى اهتماما كبيرا من قبل الباحثين و علماء النفس كما يحتل مركزا هاما ضمن مختلف نظريات الشخصية . اذ يعتبر تقدير الذات من العوامل التي تؤثر تأثيرا كبيرا على نفسية الطالب و احساسه بذاته فقد ذكرت (مرغريت ميذ) ان احساس الطالب بذاته هو نتيجة رؤيته الصائبة للآخرين الى ذاتيته، عند (مرغريت ميذ) هو ظاهرة اجتماعية و نتاج اجتماعي لا ينشأ الا في ظروف اجتماعية حيث توجد اتصالات اجتماعية وترى ((ميذ)) انه و يمكن ان تنشأ عدة ذوات تمثل كل منها مجموعة من الاستجابات مستقلة بدرجة او بأخرى و مكتسبة الجمعات الاجتماعية (1) كما يعد تقدير الذات امرا ضروريا من اجل سلامة الانسان .اضافة الى كونه ضرورة انفعالية بذون وجود قدر معين من تقدير الذات من الممكن ان تكون الحياة شاقة و مؤلمة الى حد كبير مع عدم اشباع الكثير من الحاجات الانسانية و يعذ ادراك الذات احد العوامل الرئيسية التي تميز الانسان عن غيره من الكائنات الاخرى (العرجاتي،2012، ص: 149)،

تسعى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الى مساعدة الطلبة العاجزين على الحركة او الغير قادرين على الرؤية او الغير مبصرين الذين يطلق عليهم باسم ذوي الاحتياجات الخاصة(2) وتوفير كل ما يلزمهم من الحاجيات الضرورية او الحاجات النفسية و العاطفية و هو غرس الثقة بالنفس و غرس الشجاعة و الارادة و التحدي في النفوس هذه الفئة او ما يسمى بذوي الاحتياجات الخاصة وقد نجد هذه الفئة من الطلبة و المتفوقين في مسارهم الدراسي و خاصة في الوسط الجامعي و هناك من وفق في دراسته وتوصل الى مراتب عليا او مستويات عليا في الجامعة وكل هذا بفضل ارادتهم و حبهم للعلم وقد نجد بعض الطلبة من هذه الفئة ينظر الى ذاتيته نظرة ايجابية وهناك من ينظر الى ذاته نظرة سلبية والذي ينظر الى نفسه نظرة سلبية هو الذي يخاف من نظرة الآخرين الى ذاته مثل السخرية او التقليد و المعاملة

السيئة من طرف الآخرين وهذا السبب الذي يجعل بعض الطلبة من هذه الفئة ينظرون الى ذواتهم نظرة سلبية وهذا السبب الذي يجعلهم منطوين و منعزلين عن مجتمعهم او اصدقائهم او افراد عائلتهم.

### 2 تساؤلات الدراسة

وفي هذا الصدد والذي يسعى من خلاله البحث إلى محاولة تسليط الضوء على مستوى تقدير الذات لدى طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة يتسنى لنا طرح التساؤل العام والذي يمكن صياغته كالتالي :

- ما مدى مستوى تقدير الذات لدى طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

اما التساؤلات الفرعية تمثلت في :

التساؤل الجزئي الأول: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف الجنس؟

التساؤل الجزئي الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات باختلاف نوع الإعاقة اما حركيا، بصريا ؟

التساؤل الجزئي الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات باختلاف التخصص؟

### 2-فرضيات الدراسة:

وللإجابة على التساؤلات وضعنا الفرضيات التالية:

الفرضية العامة :

مستوى تقدير الذات لدى طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مرتفع

الفرضيات الجزئية:

الفرضية الجزئية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف الجنس.

الفرضية الجزئية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات باختلاف نوع الإعاقة اما حركيا، بصريا

الفرضية الجزئية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات باختلاف التخصص

4-اهداف الدراسة:

1\* معرفة إمكانية وجود مستوى تقدير الذات لدى طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

2\* التعرف على تقدير الذات لدى المعاقين حركيا

3\* الكشف عن مستوى تقدير الذات لدى طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

4\* التأكد من مدى تحقق فرضيات الدراسة.

5\* دراسة الخصائص السيكومترية لقياس مستوى الذات.

6\* التمكن من خطوات البحث العلمي.

5-أهمية الدراسة:

تكمن الأهمية النظرية والتطبيقية لدراسة في تناولها لتقدير الذات لدى الطلاب الجامعيين من ذوي الاحتياجات الخاصة وتعتبر من الفئة الأكثر أهمية.

تمثلت الأهمية النظرية في التعرف اكثر على مستوى تقدير الذات لدى طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وتوضيح صورة تقدير الذات لمن يهمل الامر من الفئة المستهدفة بالدرجة الأولى والى المرشدين والمعلمين والأساتذة.

اما الأهمية التطبيقية تكمن في إسهاماتها من خلال النتائج المتوصل اليها في الدراسة الحالية وتعميمها على الجامعات والمؤسسات والمراكز الخاصة والجمعيات لدى أهمية تقدير الذات عند هذه الفئة عامة والطالب الجامعي خاصة.

6- حدود الدراسة:

6-1- الحدود الزمنية: أجريت الدراسة ابتداء من 03 /04 /2018 إلى غاية 29 /04 /2018

6-2- الحدود المكانية: أجريت الدراسة في جميع كليات جامعة قاصدي مرباح ورقلة

6-3- الحدود البشرية: شملت الدراسة 29 طالب من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة (إعاقة حركية

وبصرية ) .

7- التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة :

أ/تقدير الذات: هو تقييم الطالب لشخصيته من الناحية النفسية (اود لو اغير شيء في شكلي) اما من

الناحية الجسمية صورة الشخص للجسم ومن الناحية الاجتماعية(من ناحية علاقته مع أسرته ) وهي

الدرجة الكلية المتحصل عليها من طرف طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة من مقياس تقدير الذات "

ب/ذوي الاحتياجات الخاصة: هي تلك الشريحة التي تتمثل في افراد لديهم نقص في مجال او اكثر من

مجالات النمو والأداء نتيجة للأسباب وراثية او بيئية وبذلك يحتاجون الى خدمات تربوية خاصة للتكيف

والاندماج مع المجتمع الذي يعيشون فيه، وهي الدرجة الكلية المتحصل عليها من خلال الأداة

المستخدمة في القياس.

8- الدراسات السابقة:

قبل الشروع في هذه الدراسة، كان من الواجب الرجوع الى بعض الدراسات السابقة التي تناولت

المتغيرات الخاصة بالموضوع قصد التعرف على ابعاد مشكلة الدراسة وخصوصيتها ومن ثم تحديد

الأهداف من الدراسة وتساؤلاتها وفرضياتها ثم اختبارها واعداد الأداة المناسبة لذلك تناولنا عددا من

الدراسات والبحوث التي تطرقت لتقدير الذات وأثرها على شخصية الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة

على وجه التحديد، وفيما يلي نوجز بعض ما خلصت اليه هذه الدراسات

8-1 الدراسات العربية :

ومن الدراسات العربية كذلك التي تناولت موضوع ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة الحركية) وتقدير الذات نجد دراسة "العتوم و مومني" (1994) التي هدفت إلى الكشف عن أثر سبب الإعاقة في مفهوم الذات لدى المعاقين حركيا في الأردن، أشارت نتائجها إلى أن الأفراد أصحاب الإعاقة المكتسبة قد تميزوا بدرجات قليلة في مقياس مفهوم الذات من الإعاقات الحركية الوراثية، وقد فسرت هذه النتيجة على أن أصحاب الإعاقات الحركية الوراثية قد تكيفوا بشكل أفضل مع إعاقاتهم مما انعكس إيجابا على تقدير الذات لديهم. (العتوم، المومني، 1994)

**دراسة لبدانية 1996:** تهدف دراسة هذه الدراسة الى معرفة تقبل الإعاقة وقياس المسافة الاجتماعية بين المعوق ومجتمعه وهدفت ايضا الى معرفة اثر متغير الجنس والمستوى الأكاديمي في النظرة لإعاقته، وتألّفت الدراسة من 43 حالة وصممت أداة مناسبة للدراسة؛ أما النتائج فقد دلت على ان هناك عدم تقبل للإعاقة بشكل عام مما أدى الى ظهور بعض الاضطرابات النفسية وان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في تقبل الإعاقة فالإعاقات الخفيفة لاقت قبول من الإعاقات الأخرى بينما كان التخلف العقلي اكثر الإعاقات رفضا وأشارت الدراسات الى توافق الجنس في قبولها

**-دراسة حسن مصطفى وسامي محمد سنة 1998 :** تحت عنوان " مفهوم الذات لدى المراهقين والمعوقين جسمياً"

هدفت هذه الدراسة إلى مقارنة المصابين بالشلل الأطفال والعاديين في مفهوم الذات و الذكاء وقد تكونت عينة الدراسة من " 150 " مراهقا من الجنسين المصابين بالشلل الأطفال و"75 " وقد أوضحت النتائج أن استجابات العاديين أكثر إيجابية من المعاقين في الذات الجسمية و النفسية والاجتماعية والرضا بالذات والمجموع الكلي لمفهوم الذات كما أدى البرنامج الإرشادي الى توافق المعاقين مع بيئتهم وتقهمهم لعلاقاتهم بذواته

كما نجد أن دراسة "موسى عبد الخالق جبريل" (1983) والتي أجريت على 1627 فردا من الطلاب الذكور في المدارس الثانوية بالأردن أوضحت أن تقدير الذات لدى طلاب التخصص العلمي أعلى من ما لدى التخصص الأدبي. (دنيا موفق زيد، 2008، ص 19 )

### 8-2 الدراسات الأجنبية:

دراسة دافيد فيليب سنة 1984: تحت عنوان تأثيرات الإعاقة الجسمية على مفهوم الذات والقلق لدى الطلاب ، وكانت تهدف هذه الدراسة الى البحث عن تأثير الاعاقة الجسمية على مفهوم الذات والشعور بالقلق لدى عينة مكونة من 20 طالب وقد أوضحت النتائج ان وجود الإعاقة الجسمية لها تأثير مبالغ على تكوين مفهوم الذات المنخفض وارتفاع الشعور بالقلق (طارق عامر و ربيع عمر، 2008، ص116)

# الفصل الثاني

## تقدير الذات

تمهيد

1 تعريف تقدير الذات

2 مستويات تقدير الذات

3 نظريات تقدير الذات

4 العوامل المؤثرة في تقدير الذات

5 طرق قياس الذات

خلاصة الفصل

### تمهيد:

تعتبر دراسة تقدير الذات من الدراسات الأكثر استقطاباً للباحثين النفسانيين والعديد من المهتمين بدراسة مختلف جوانب الشخصية ، وذلك لأهميتها ودورها في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للطالب، ولقد وجد مختلف الباحثين في دراسة تقدير الذات صعوبات كثيرة تتعلق بتعدد المصطلحات الخاصة بالذات وقد لايزال الجدل قائماً بين مختلف الباحثين حول تحديد هذا المفهوم ولذلك تناولنا في هذا الفصل تحديد بعض هذه المفاهيم كي لا يكون تداخل فيما بينها خاصة بين مفهوم الذات وتقدير الذات.



## 1 تعريف تقدير الذات

يرى كوبر سميث أن تقدير الذات يمثل مجموعة من الإتجاهات والمعتقدات التي فيها الفرد عندما يواجه الآخرين وهي تتضمن معتقداته وأفكاره فيما إذا يتوقع النجاح أو الفشل ومدى إدراك الفرد لخبرات الفشل وقدرته على اجتيازها واستناد إلى هذا التعريف فإن تقدير الذات يزود الفرد بحالة عقلية تهيئه للإستجابة في ضوء توقعات النجاح الإجتماعي ويبين (سميث) أن الشخص الذي لديه تقدير الذات إيجابي يرى نفسه شخصية مهمة وذات قيمة وأنه يستحق الإحترام والتقدير

تعريف تقدير الذات بأنه التقييم العام لذى الطالب لذاته في كل خصائصها العقلية والإجتماعية و الإنفعالية والأخلاقية والجسدية و ينعكس هذا التقييم على ثقته بذاته وشعوره نحوها وفكرته وعن مدى أهميتها وجدارتها وتوقعاته منها كما يبدو ذلك في مختلف مواقف حياته. [سالمة بن سالم، 2011، ص:05.]

كما أنه يؤثر على الناس وأراءه مطلوبة ومحترمة ويقوم بالمهمات الجديدة ويسعى بارتياح للنجاح فيها، فإذا جرت الأمور على غير ما هو فمطلوب ان لا يغضب ولا ينزعج الشخص الذي يحمل نظرة سلبية عن ذاته، فلا يستطيع فيكون وتقديره لها منخفض فيصف نفسه بعكس الصفات التي وردت لمن لديه تقدير ذات إيجابي [صالح، 1995، ص56]

وهذا ما إقترحه (روزنبرغ) في تعريفه لتقدير الذات :أنه مفهوم يعكس إتجاه الفرد نحو نفسه، وأن الفرد يكون إيجابياً نحو كل الموضوعات التي يتعامل معها والذات إحدى هذه الموضوعات فالإتجاه نحوها يختلف عن جميع الموضوعات الأخرى، ويرى أن تقدير الذات العالي لدى الفرد يعني شعوره بأهمية نفسه واحترامه لذاته في صورتها التي هي عليا ابو مغلي، 2002، ص 108

ويذهب مصطفى فهمي (1979) الى ان تقدير الذات عبارة عن مدرك أو إتجاه يعبر عن ادراك الفرد لنفسه وعن قدراته نحو كل ما يقوم به من اعمال وتصرفات ويتكون هذا الدرك في اطار حاجات الطفولة وخاصة الحاجات الى الاستقلال والحرية والتوافق والنجاح لطيف غازي مكي براء محمد حسن 1979, ص 366

### 2/ مستويات تقدير الذات:

تتأرجح مستويات تقدير الذات بين المرتفع والنخفض والمتوسط ولكل مستوى من هذه المستويات مميزات وخصال خاصة به يمكن ان نشير اليها فيما يلي:

حيث يرى (كوبر سميث) 1986 ان تقدير الذات هو الحكم الشخصي للفرد عن قيمته الذاتية والتي يعبر عنها من خلال اتجاهاته وهي دراسة اجراها سميث على 1700 تلميذ من المرحلة الابتدائية استطاع من خلالها ان يبين مستويات تقدير الذات على النحو التالي:

#### 1/ المستوى العالي لتقدير الذات:

مفهومه: إن الحاجة للتقدير الإيجابي هي ملحة ونشطة طول حياة الفرد، ولقد عرف جوزيف موتان joseph mutin

تقدير الذات العالي بأنه الصورة الإيجابية التي يكونها الفرد حول نفسه، إذ يشعر بأنه إنسان ناجح جدير بالتقدير وتنمو لديه الثقة بتقديره، إيجاد الحلول لمشكلاته ولا يخاف من المواقف التي يجدها حوله بل يواجهها بكل إرادة وبافتراض أنه سينجح فيها.

وحسب كوبر سميث فإن الأشخاص ذوي التقدير العالي يعتبرون أنفسهم أشخاص مهمين ولديهم فكرة محددة وكافية لما يظنونه صوابا، كما أنهم يملكون فهما طيبا لنوع شخصيتهم، ويستمتعون بالتحدي ولا

يضطربون عند الشدائد، وهم أميل إلى الثقة بأحکهم وأقل تعرضا للقلق، ولديهم إستعداد منخفض للإقناع والتأثير لآراء الآخرين وهم أكثر ميلا للتحمل الإيجابية في المناقشات الجماعية وأقل حساسية للنقد .

أميزان زبيدة، 2007، ص 36، 37

### 2/المستوى المتدني لتقدير الذات:

ويمكن أن نجده بعدة تسميات: التقدير السلبي، التقدير السلبي للذات، التقدير المنخفض للذات، ويعرفه روزنبرغ 1978 : بأنه عدم رضى الفرد بحق ذاته أو رفضها إن الشخص الذي لديه تقدير متدني يمكن أن نصفه بأنه ذلك الشخص الذي يفتقر إلى الثقة في قدراته، وهو الذي يكون بائسا لأنه لا يستطيع أن يجد حلا لمشاكله، ويعتقد أن معظم محاولاته ستبوء بالفشل، وأنه ليس في استطاعته إلا إجادة القليل من الأعمال على إثر ذلك فهو دائما يميل إلى إدراك ما يدعم إدراكه، ويتجاهل ما يكون عكس ذلك .

وتشوتز أن الأفراد ذوي التقدير ROSEN ERG ومن الناحية الاجتماعية يرى روزنبرغ المنخفض للذات يفضلون الابتعاد عن النشاطات الاجتماعية ولا يتقلدون المناصب الريادية ويظهرون أحيانا الميل إلى أن يكونوا خاضعين ومسيرين إلى جانب أنهم يمتازون بالخجل والحساسية المفرطة والميل إلى العزلة والوحدة، وفي دراسة قام بها كوبر سميث على عدد من التلاميذ الذكور وجد أن التلاميذ ذوي التقدير المنخفض يتميزون بالإكتئاب والقلق، لا يستطيعون التعبير عن أنفسهم ، وليس لديهم أي ثقة نحو قدراتهم، ويعد مقابلات مع أولياء هؤلاء التلاميذ تبين له أن لديهم إهتمامات أقل نحو الأبناء، ويستطيعون إتخاذ القرارات، ومن ثم يآثر ذلك على الأبناء فينخفض مستوى تقديرهم لذواتهم .

النظريات المفسرة لتقدير الذات أميزان زبيدة، 2007، ص 36، 37 .

### -نظرية زيلر:

نالت اعمال زيلر شهرة اقل من سابقتها وحظيت بدرجة اقل من الشيوخ والانتشار , و هي في نفس الوقت اكثر تحديدا واشد خصوصية . فزيلر يرى ان تقدير الذات , ما هو الا البناء الاجتماعي للذات , ويؤكد ان تقييم الذات لا يحدث في معظم الحالات , الا في الاطار المرجعي الاجتماعي , و يصف زيلر تقدير الذات بأنه تقدير يقوم به الفرد لذاته و يلعب دور المتغير الوسيط , ا انه يشغل المنطقة المتوسطة بين الذات والعالم الواقعي . وعلى ذلك فعندما تحدث تغيرات في بيئة الشخص الاجتماعية , فان تقدير الذات هو العامل الذي يحدد نوعية التغيرات التي ستحدث في تقييم الفرد لذاته تبعا لذلك .

وتقدير الذات طبقا “لزيلر” مفهوم يربط بين تكامل الشخصية من ناحية و قدره الفرد على ان يستجيب لمختلف المثيرات التي يتعرض لها من ناحية اخرى , ولذلك فانه افترض ان شخصية التي تتمتع بدرجة عالية من تكامل , تحظى بدرجة عالية من الكفاءة في الوسط الاجتماعي التي توجد فيه

### .نظرية كوبر سميت

اما اعمال “سميت” فقد تمثلت في دراسته لتقدير الذات عند بطفال ما قبل المدرسة الثانوية وعلى عكس “روزنبرغ” لم يحاول كوبر سميت , ان يربط اعماله في تقدير الذات بنظرية اكبر واكثر شمولاً , ولكنه ذهب الى أن تقدير الذات مفهوم متعدد الجوانب [عايدة ديب عبد الله محمد 2010 ص81]

لا ننغلق داخل منهج واحد او مدخل معين لدراسته , بل علينا ان نستفيد منها جميع التفسير الأوجه المتعددة لهذا المفهوم , ويؤكد كوبر سميت بشدة علي أهمية تجنب وضع الفروض غير الضرورية وادا كان تقدير الذات عند “روزنبرغ” ظاهرة أحادية البعد بمعنى انها اتجاه نحو موضوع نوعي , فانها عند كوبر سميت ظاهرة اكثر تعقيداً لانها تتضمن كلا من عمليات تقييم الذات وردود الفعل او الاستجابات الدفاعية , وادا كان تقدير الذات يتضمن اتجاهات تقييمه نحو الذات فان هذه الاتجاهات تتسم

بقدر كبير من العاطفة ، ويميز كوبر سميت بين نوعين من تقدير الذات ، تقدير الذات الحقيقي ويوجد عند الافراد الذين يشعرون بالفعل انهم ذو قيمة ، وتقدير الذات الدفاعي ، ويوجد عند الافراد الذين يشعرون انهم غير ذوي قيمة ، ولكنهم لا يستطيعون الاعتراف بمثل هذا الشعور والتعامل على أساس مع انفسهم ومع الآخرين وقد ركز كوبر سميث على خصائص العملية التي تصبح من خلالها مختلف جوانب الظاهرة الاجتماعية ات علاقة بعملية تقييم الذات وقد افترض في سبيل الك اربع مجموعات من متغيرات تعمل كمحددات لتقدير الذات وهي :النجاحات ،القيم ،الطموحات ،والدفاعات.

### 3 - العوامل المؤثرة في تقدير الذات :

تتنوع العوامل المؤثرة في تكوين أحد قطبي الذات ارتفاعا كان أو انخفاضاً ومن أهم هذه العوامل :

**3 - 1 - تقدير الذات والصحة النفسية:** فلقد ثبت أن درجة تقدير الذات لدى الطفل تتحدد بقدر خلوه من القلق أو عدم الاستقرار النفسي ، بمعنى أنه إذا كان الفرد متمتعاً بصحة نفسية جيدة ساعد ذلك على نموه نمواً طبيعياً ويكون تقديره لذاته مرتفعاً ، أما إذا كان الفرد من النوع القلق غير المستقر فإن فكرته عن ذاته تكون منخفضة وبالتالي ينخفض تقديره لذاته . (وحيد مصطفى كامل ، 2003 ، ص : 4 )

كما يرى حامد زهران أن الذات تنمو عند الإنسان السوي بصورة أفضل عنه عند غير السوي ، والإنسان غير السوي لا يستطيع أن يقيم خبراته . (حامد زهران ، 1997 ، ص : 430)

### 3 - 2 - تقدير الذات وعلاقته بالتنشئة الاجتماعية :

للأسرة الدور الاجتماعي الكبير في التأثير القوي على تشكيل تقدير الذات لدى الفرد ، حيث ينمو من خلال التفاعل الاجتماعي وإعطاء الفرد سلسلة من الأدوار الاجتماعية ، والتي من خلالها يتعرف الفرد إلى كيفية رؤية رفاقه له في مواقف اجتماعية عديدة ، ومن ثم يكتسب معايير اجتماعية وتوقعات سلوكية ترتبط بالدور الذي يؤديه . وتبرز أهمية الأسرة من حيث تركيزها على اكتساب الإنسان أنماطاً سلوكية وطرق

التفكير و المشاعر الخاصة بالمجتمع ، وتكوين شخصيته الفاعلة ، حيث يكتسب الفرد المعاني والمواقف

و الرموز والتفسيرات ويكتسب الثقافة المحيطة . (عايدة ذيب عبد الله ، 2010 ، ص : 87)

-إن سبب وجود تقدير ذات متدني لدى الفرد هو تأثير الأهل والذين من حوله أقرباء أو أصدقاء عندما

كان طفلا ومن تأثيراتهم ما يلي :

- كانوا يعلقون على الطفل كثيرا من الآمال و التوقعات لدرجة أنه كان يشعر بالفشل باستمرار .

- كانوا لا يعلقون على الطفل سوى القليل جدا من الآمال لدرجة أنه لم يكن يشعر بأن أحدا يؤمن به .

- أعطوه رسالة مفادها أنه لا جدوى منه ولا حاجة إليه .

- جعلوه يشعر بأنه غريب بينهم .

- كانوا يسيئون معاملته مما جعله يعتقد أنه يستحق سوء المعاملة .

- كانوا يشعرون بالعجز وقلة الحيلة فتعلم منهم أنه عاجز عن تجاوز العقبات .

ومن ناحية أخرى فالذي لديه تقدير ذات مرتفع كثيرا ما يتضح أن سبب ذلك هو تأثير والديه وأقاربه

عندما كان طفلا .

ومن تأثيراتهم ما يلي :

- كانوا يعلقون عليه آمالا متوازنة لذلك كان الطفل يشعر بالتحدي لكنه ينجح .

- كانوا يخبرونه بما يجيده .

- كانوا يظهرون له أنه محبوب .

- كانوا يشعرون بالرضا عن أنفسهم ، لذلك هذا حذوهم في قوة احترام الذات .

- كانوا يشعرون بالانتماء إليهم .

- حتى عندما كانوا يشعرون بعدم السعادة كانوا يوضحون له أنه ليس مسؤولا عن ذلك - كانوا يعاملونه

بطريقة طيبة لذلك كان يعتقد أنه أهل لحسن المعاملة .

- كانوا يظهرون له أن بإمكانه تجاوز العقبات

### 3- 3 - تقدير الذات وعلاقته بالجو المدرسي و المدرسين :

لقد تبين دور المدرسة في نمو وتغيير مفهوم تقدير الذات لدى الطلبة , فالأفكار أو التصورات الأكثر أهمية في تأثيرها على سلوك الطالب , هي تلك التي يكونها حول نفسه نتيجة خبرات وتجارب المدرسة. إن عامل بناء تقدير الذات لدى الطلاب يكمن في معلمهم , ما لم يكن المعلمون قادرين على النظر بواقعية إلى أنفسهم , وما لم يشعروا بالرضا عن أنفسهم , فمن غير المحتمل أن ينجحوا في بناء تقدير الذات لدى طلابهم . حيث أن المعلمين الذين يتمتعون بتقدير عال للذات يستطيعون أن يساعدوا طلابهم على النمو , فهم يشجعون طلابهم على اختبار قدراتهم واكتشاف حقول جديدة من المعرفة , ووضع أهدافهم الخاصة موضع التنفيذ والاتجاه نحو الاستقلالية . وبالتالي نجد أن الأطفال الذين لديهم تقدير ذات عال لديهم مستوى طموح عال , حيث نجدهم يتطلعون إلى تحقيق المزيد من النجاحات والإنجازات في مختلف المجالات , وهم يفعلون ذلك لأن فكرتهم عن أنفسهم و مفهومهم عن ذواتهم أنهم يستحقون النجاح . (عايدة ذيب عبد الله, 2010 , ص : 85)

### 3 - 4 - تقدير الذات وعلاقته بخبرات النجاح والفشل :

لقد أشارت بعض الدراسات إلى أن خبرة التعلم المدرسي عندما تكون مرضية وناجحة , فإن التلميذ يميل إلى الدخول في مواقف التعلم الجديدة , وكله ثقة في نفسه في أن تلك المواقف ستكون خبرة ناجحة بالنسبة له أيضا .

أما التلميذ الذي يعتبر المدرسة خبرة فاشلة أو محبطة بالنسبة له , فإنه غالبا ما يميل إلى البحث عن أنشطة أخرى غير تعليمية تعطي مكافأة أفضل .

إن تحقيق النجاح يؤدي إلى زيادة تقدير الفرد لذته ، على حين يؤدي الفشل إلى فقدان الفرد الثقة في نفسه أولاً ثم في الآخرين بعد ذلك. وهذا يؤدي بدوره إلى خفض تقدير الفرد لذاته ، كما أن خبرات الفشل المتكررة خاصة في السنوات الأولى تجعل التلاميذ يشعرون بالقلق وعدم الاهتمام والإحجام عن عمل أهداف واقعية في الحياة ، وهذا ما ظهر فيما بعد في الأدب السيكلوجي تحت مسمى العجز المتعلم .

(سيد محمود الطواب ، 2008 ، ص : 286)

ومن هنا يقسم علماء النفس التقدير الذاتي إلى قسمين : المكتسب والشامل :

-التقدير الذاتي المكتسب : هو التقدير الذي يكتسبه الشخص خلال إنجازاته ، فيحصل الرضا بقدر ما أدى من نجاحات .

- التقدير الذاتي الشامل : يعود إلى الحس العام للافتخار بالذات، فهو ليس مبنياً أساساً على مهارة محددة أو إنجازات معينة . فهو يعني أن الأشخاص الذين أخفقوا في حياتهم العملية لا يزالون ينعمون بدفع التقدير الذاتي العام ، وحتى وإن أغلق في وجوههم باب الاكتساب .

والاختلاف الأساسي بين المكتسب والشامل يكمن في التحصيل والإنجاز الأكاديمي ففكرة التقدير الذاتي المكتسب تقول: إن الإنجاز يأتي أولاً ثم يتبعه التقدير الذاتي .بينما فكرة التقدير الذاتي الشامل تقول : إن التقدير الذاتي يكون أولاً ثم يتبعه التحصيل والإنجاز .

(عايدة ذيب عبدالله ، 2010 ، ص : 85-86)

وقد أشار " كوبر سميث " إلى أربع عناصر تلعب دوراً في نمو تقدير الذات بشكل عام وهي :

1 - مقدار الاحترام والتقبل والمعاملة التي تتسم بالاهتمام الذي يحصل عليه الفرد من قبل الآخرين الهامين في حياته .

2 - تاريخ نجاح الفرد والمناصب التي تملّتها في العالم (يقاس النجاح بالناحية المادية ومؤشرات التقبل الاجتماعي ) .



3 - مدى تحقيق طموحات الفرد في الجوانب التي يعتبرها هامة ، مع العلم بأن النجاح

والنفوذ لا يدرك مباشرة ولكنه يدرك من خلال مصفاة في ضوء الأهداف الخاصة والقيم الشخصية.

4 - كيفية تفاعل الفرد مع المواقف التي يتعرض فيها للتقليل من قيمته . فبعض الأشخاص قد يخفقون

ويكبتون تماما أي تصرفات تشير إلى التقليل من قيمتهم من قبل الآخرين أو نتيجة فشلهم السابق . حيث

تخفف القدرة على الدفاع عن تقدير الذات مع شعور الفرد بالقلق وتساعد في الحفاظ على توازنه

الشخصي .(عايدة ذيب عبدالله ، 2010 ، ص: 87)

#### 4- طرائق قياس تقدير الذات :

4 - 1 - طريقة تقدير الذات : تستخدم هذه الطريقة في وصف الذات أو الذات المثالية أو لوصف

علاقة ما ، حيث توجه تعليمات للمفحوص بأن يفرز عددا كبيرا من البطاقات على كل منها عبارة مطبوعة

. ومن أمثلة هذه العبارات ( أنا شخص مندفع ) ، ( أنا شخص محبوب ) أو قد تكون العبارات من قبيل

(أقلق بسهولة) ( أعمل بكفاءة ) وعلى المفحوص أن يصف البطاقات وفقا لما ينطبق عليه ، أما في حالة

استخدامها لوصف الذات المثالية ، توجه تعليمات المفحوص بأن يفرز البطاقات من مجموعة تتراوح من

تلك التي تكون مميزة للعلاقة إلى تلك الأقل تمييزا .( عبد الفتاح دويدار ، 1999 ، ص : 332)

4 - 2 - طريقة التمايز السينمائي : هي من الطرق التي صممها "أوسجود" لدراسة المعاني ، كما

يقدرها المفحوص بدلالات الألفاظ . هذه الطريقة تحدد تقديرات لمعنى الأشخاص ، أو الأحداث أو

المفاهيم التي يريد الباحث دراستها .

وفي هذه الطريقة تقدم للمفحوص كلمة مثيرة ويطلب منه تقدير كل مثير وفقا لمقياس متدرج من سبع نقاط

بين طرفين متناقضين مثل: ( قوي ، ضعيف ) ، ( سار ، محزن ) ( نشط ، خامل ) ، وقد يكون تقديره

على أساس مطابقته معنى المفهوم المتميز عليه وتعتبر طريقة موضوعية ومرنة تسمح ببحث معاني الكلمات والمفاهيم من كل الأنواع

ولقد كشفت بحوث التحليل العاملي للبيانات المتجمعة من استخدام هذه الطريقة

عن ثلاثة عوامل سينمائية رئيسية هي :

عامل التقييم مثل: (حسن ، رديء ) .

عامل القوة مثل: (قوي ، ضعيف ) .

عامل النشاط مثل: ( إيجابي ، سلبي ) .

ولتحديد قيمة التقدير المباشر الذي يقدمه الشخص نفسه ، علينا أن نقارن التنبؤات المستوحاة من تقديره

الذاتي . ( عبد الفتاح دويدار ، 1999 ، ص:333 )

### خلاصة الفصل

و خلاصة لما تم عرض في هذا الفصل انه يمكن القول مما سبق ان تقدير الذات حاجة أساسية وضرورية لسلامة الانسان من الناحية النفسية و العاطفية ، حيث يؤدي تقدير الذات المرتفع الى جعل الفرد يتمتع بصحة جيدة ويكون اكثر تقه وتقبلا للآخرين ويكون هؤلاء الأشخاص اقل حساسية للتأثير بالحوادث الخارجية ، وبالتالي فهم اكثر حظ للنجاح واتجاهاتهم في اغلب الأحيان إيجابية نحو غيرهم بينما الأشخاص ذوي التقدير المنخفض للذات يكونون اكثر عرضة للصدمات النفسية ، وهم اقل كفاة وتقهم في النفس من غيرهم ، ومنه فقدرتهم على تحقيق النجاح اقل من الأشخاص ذوي تقدير الذات المرتفع فهم في الغالب يشعرون بالهزيمة وفقدان الامل وهم اقل تحكما في امورهم وأكثرهم عزلة عن المجتمع.

ومنه فتقدير الذات يظهر في شخصية الفرد سواء بالإيجاب او السلب ، وهذا عادة ما ينعكس على سلوكيات الفرد وملاحظة وسوف نتطرق الى تعريف تقدير الذات و الى مستويات تقدير الذات ، والى النظريات المفسرة لتقدير الذات ، والى العوامل المؤثرة في تقدير الذات.

# الفصل الثالث

## ذوي الإحتياجات الخاصة

1 مفهوم ذوي الاحتياجات الخاصة

2 1 تعريف الإعاقة الحركية

2 2 تصنيف الإعاقة الحركية

2 3 أنواع الإعاقة الحركية

2 4 أسباب الإعاقة الحركية

2 5 إستراتيجية دمج الطلبة الذين يعانون من إعاقة جسدية أو عجز صحي في غرفة الصف

3 1 تعريف الإعاقة البصرية

3 2 أسباب الإعاقة البصرية

3 3 إرشادات للمبصرين في كيفية التعامل مع المعوقين بصرياً

4 تحديات ذوي الاحتياجات الخاصة

5 نماذج الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة

6 تأهيل وحقوق ذوي الإحتياجات الخاصة

7 أفضل طرق التعامل مع ذوي الإحتياجات الخاصة

### تمهيد

يعد مجال الإعاقة من المواضيع التي لاقت اهتماما كبيرا من قبل الباحثين وعلماء النفس خاصة في السنوات الأخيرة، ويرجع هذا الاهتمام المتزايد في مختلف المجتمعات إلى الاقتناع بأن المعوقين كغيرهم من أفراد المجتمع لهم الحق في الحياة والنمو بأقصى ما يمكنهم من خلال قدرتهم وطاقاتهم ، ومن حقوق الطالب من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة المعاقين حركيا وبصريا لهم الحق في التعليم المناسب لئلا فراد المعوقين جسب الذي يتناسب مع استعداداتهم وقدراتهم لكي يصبحوا ناجحين في مشوارهم الدراسي وهذا ما يجعلهم مواطنين متقافين ووعين ولهم كد لك الحق في إيجاد مناصب العمل وفي هذا الفصل سوف نتناول مفهوم ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتعريف الإعاقة ، أنواع الإعاقة الحركية والإعاقة البصرية ، تعريف الإعاقة الحركية ، أنواع الإعاقة الحركية ، تصنيف الإعاقة الحركية ، استراتيجيات دمج الطلبة الذين يعانون من إعاقة جسمية في غرفة الصف ، وبرامج التأهيل لئلا فراد المعوقين جسميا ، وأسباب الإعاقة الحركية ، وتحدياتهم ، الإعاقة البصرية ، وتصنيف الإعاقة البصرية ، أسبابها ، وتحديات ذوي الاحتياجات الخاصة ، والخدمات الموجهة إليهم ، وطرق التعامل معهم ، حقوقهم في العمل.

### 1 مفهوم ذوي الاحتياجات الخاصة :

أفراد ذوي الاحتياجات الخاصة هم أولئك الأشخاص الذي يعانون من حالة عجز عظيمة أو عقلية أو عصبية أو حالة مرضية مزمنة تحد من قدرتهم على استخدام أجسادهم بشكل طبيعي مما يؤثر سلباً على إمكانية مشاركتهم في النشاطات الحياتية ، لذلك هم يحتاجون لخدمات التربية الخاصة و التأهيل و الخدمات الداعمة لهما لينسني لهم تحقيق أقصى ما يمكنهم من قابليات إنسانية حيث أنهم يختلفون عن الأفراد الآخرين في واحدة أكثر من مجالات النمو و الأداء التالية و المجال المعرفي المجال الجسدي ، المجال الحسي ، المجال السلوكي ، المجال اللغوي ، المجال التعليمي .(الخطيب ،الحديدي ،2009، 13) .

### تعريف الإعاقة :

- و هي عبارة عن حالة من عدم القدرة على تلبية الفرد لمتطلبات أداء دورة الطبيعية في الحياة المرتبطة بعمره و جنسيه و خصائصه الاجتماعي و الثقافية و ذلك نتيجة الإصابة أو العجز في الأداء الوظائف الفسيولوجية أوالسيكولوجية (السيد شريف ، 2014، ص 32) .

**2 /الإعاقة الحركية:** هي حالة من عدم القدرة على إستخدام الفرد لأجزاء من جسمه في أداء الحركات الطبيعية كالمشي والجري والوثب، والتنسيق بين حركات الجسم المختلفة بسبب إصابة جسمه في العمود الفقري وعضلاته أو الجهاز العصبي، أو نتيجة لعوامل وراثية.

وتأثر هذه الإعاقة في نموه العقلي والإنفعالي وتحد من قدرته على التكيف الاجتماعي.

[ الشريف ، 2011، ص 418.]

## 2 2 تصنيف الإعاقة الحركية:

هناك تصنيفات عديدة للإعاقة الحركية نذكر منها:

-التصنيف الأول : "حسب درجة أو شدة الإعاقة"

فهناك إعاقة حركية شديدة أو متوسطة أو بسيطة.

-التصنيف الثاني: "حسب ظهور الإعاقة للآخرين من عدمه"

فهناك إعاقة حركية ظاهرة يمكن ملاحظتها ورؤيتها من جانب الآخرين مثل الإعاقات الحركية الجسمية

ومنها: شلل الأطفال والبتير وتشوه الأطراف وكسور العظام وتشوه العمود الفقري، وكذلك هناك إعاقات

حركية مرضية غير ظاهرة مثل: الإعاقات الصحية مثل إصابة الإنسان بأمراض متعددة والتي تؤثر تأثيراً

سلبياً على ممارسة الفرد لحياته الطبيعية في المجتمع وعلى أدائه الذي يقل عن الشخص العادي.

(مدحت محمد أبو النصر، 2004، ص56).

-التصنيف الثالث: "حسب أسباب الإعاقة"

فهناك إعاقات حركية ترجع إلى أسباب وراثية يولد الشخص بها، مثل الشلل الدماغي والسكري الوراثي،

والعيوب الخلقية وهناك إعاقات حركية ترجع إلى أسباب بيئية ناتجة عن إصابات أو أمراض تصيب

الشخص بعد الولادة مثل(بتير الأطراف نتيجة الحوادث سواء في المنزل أو في الشارع أو في المصنع أو

في ميادين القتال...الخ)

-التصنيف الرابع: "حسب موقع الإعاقة"

وهنا يمكن تصنيف الإعاقة الحركية إلى هذه الأنواع:

1/إصابات الجهاز العصبي المركزي:

نذكر منها: الشلل الدماغي وشلل الأطفال وإصابة الحبل الشوكي وتصلب الأنسجة العصبية

### 2/إصابات الهيكل العظمي:

نذكر منها :بتر الأطراف وتشوهها وكسور العظام والتهابها والتهاب وتيبس المفاصل وتشوه العمود الفقري.

### 3/إصابات العضلات:

نذكر منها ضمور العضلات وتليف العضلات وانحلال وضمور عضلات النخاع الشوكي.

### 4/الإصابات الصحية:

ويقصد بها الأمراض المختلفة التي قد تصيب الإنسان والتي تؤثر تأثيراً سلبياً على حركته وتنقله. وهناك من يصنف الإعاقة الحركية إلى نوعين هما:

#### 1/إعاقة حركية جسمية:

وهي إعاقة في الجهاز الحركي للجسم لها تأثير سلبي رئيسي وواضح على حركة الجسم واستقامته وتوازنه ومن أمثلته هذه الإعاقة :الشلل الدماغي وتشوه الأطراف وكسور العظام وضمور العضلات وشلل الأطفال وبتر الأطراف.

#### 2/إعاقة حركية مرضية:

وهي أي إعاقة في الجسم نتيجة إصابة الإنسان بأمراض صحية مزمنة لها مضاعفات صحية قد تؤدي إلى الوفاة المبكرة، وهذه الأمراض الصحية تؤثر تأثيراً سلبياً على ممارسة الفرد لحياته الطبيعية في المجتمع وعلى أدائه سواء في الدراسة أو في العمل، وهذه الأمراض الخطيرة أو المزمنة هي أمراض تهدد سلامة الكيان الجسمي للإنسان بشكل يعوق أدائه لوظائفه والاستمتاع بحياته ويهدد توافقه الشخصي والاجتماعي، ويعتبر إصابة الإنسان بواحدة من هذه الأمراض تجربة مريرة وقاسية في حياته.(نفس المرجع السابق)



## 2 3 أنواع الإعاقة الحركية:

تتعدد أنواع الإعاقة الحركية وتنتج عن إصابة الأجهزة الحركية أو الإصابة العضوية مما يؤثر تأثيراً بالغاً على النواحي النفسية والانفعالية أو العقلية والاجتماعية للمعاق، ومن أهم أنواع الإعاقة الحركية، المقعدين والمصابين بعاهاات حركية كفقء الأيبي أو الأرجل أو احءهما، وشلل الأطفال، والمصابين بأمراض مزمنة.

وفيما يلي عرضاً لأكثر أنواع الإعاقة الحركية انتشاراً:

### 1-/-شلل الأطفال:

عبارة عن إعاقة تنتشر بين الأطفال وبصفة خاصة بين سن (1-10) سنة وتقل نسبة الإصابة به فيما بعد هذا السن، وأثبتت الدراسات العلمية أن شلل الأطفال يرجع إلى اضطرابات نيروولوجية عصبية، ويشكل هذا المرض مشكلة تربوية وتأهيلية خطيرة، ومن علاماته عدم قدرة الطفل على الحركة بسهولة وصعوبة التأزر ويؤثر على قدراته على التوافق والتكيف النفسي والاجتماعي.

### 2-/-الشلل الدماغى:

وهو عبارة عن اضطراب حركى يرتبط بالتلف الدماغى، وغالباً ما يظهر على صورة شلل أو ضعف أو عدم توازن حركى، والشلل الدماغى إعاقة للنمو الطبيعى ويؤثر سلباً على مختلف مظاهر النمو لى الطفل. (رشاء على عبء العزىز موسى، 2002، ص305)

### 3-/-العموء الفقري المفتوح:

ويعتبر تشوه ولادى بالغ الخطورة ينتج عن عدم انسداد القناة العصبية أثناء مراحل التخلق بشكل طبيعى.

### 4-/-الاستسقاء الدماغى:

تجمع غير طبيعي للسائل المخي الشوكي في الدماغ، ويؤدي إلى توسع حجيرات الدماغ، والضغط على الخلايا العصبية وبالتالي تلف الدماغ مما يقود إلى التخلف العقلي والشلل والنوبات التشنجية

5- /البتر:

ويقصد بالبتر إزالة أو عدم نمو الأطراف أو جزء منها، والبتر إما أن يكون ولادياً أو مكتسباً وقد يكون نتيجة لحوادث الطرق، حوادث الحرائق، حوادث الصناعة، حوادث الملاعب، حوادث السقوط، الإصابات في ميادين القتال والحروب، الكوارث الطبيعية مثل البراكين والزلازل، الأورام والأمراض الخبيثة مثل السرطان. (نفس المرجع السابق)

6- /الوهن العضلي:

اضطراب عصبي عضلي يحدث فيه ضعف شديد في العضلات الإرادية وشعور بالتعب والإعياء وبخاصة بعد القيام بنشاط ما.

7- /العظام الهشة:

ومن أعراض المرض قابلية العظام للكسر لافتقار العظام للبروتين وهو مرض نادر يصيب واحد لكل أربعين ألف.

8- /انحناء العمود الفقري:

هناك العديد من الانحناءات للعمود الفقري والتي قد يكون لها تأثيرات سلبية خطيرة على وظائف الجسم.

9- /إصابات النخاع الشوكي:

يتعرض مئات الآلاف من الأشخاص لإصابات النخاع الشوكي التي ينجم عنها حالات الشلل السفلي أو الرباعي، ومن الملفت للانتباه أن العدد الأكبر مكن هؤلاء المصابين من المراهقين مما يكون له عواقب نفسية واجتماعية كبيرة سواء على الفرد أو المجتمع.

10- /اضطراب المفاصل الروماتيزمي:

اضطراب عظمي مزمن يؤثر على المفاصل وخاصة الركبة والكاحل والحوض والرسغ، ويصيب الإناث أكثر من الذكور وغالبا ما يحتاج الشخص للعلاج الطبيعي للوقاية من التشوهات والعقاقير المسكنة.(رشاد علي و عبد العزيز موسى ،2002،ص305)

### 2 4 أسباب الإعاقة الحركية:

نقص الأكسجين في دماغ الطفل سواء في مرحلة ما قبل الولادة أو في مرحلة الولادة أو في مرحلة ما بعد الولادة و قد ينجم نقص الأكسجين عن التفاف الحبل السري حول العنق أو أختنق الأم أثناء الحمل أو فقر الدم أو إنسداد مجرى التنفس لدى الطفل أو انفصل المشيمة قبل الموعد أو حدوث نزف فيما. فيما أو إصابة الطفل باضطرابات الرؤية الخطيرة أو انخفاض مستوى السكر في دم الطفل أو الغرق أو غير ذلك. العلوم الوراثية التي تقل من الالباء إلى الأبناء إما على شكل متنحية أو صفة سائدة أو صفة محمولة على الكروموسوم الجنسي.

- عدم توقف الريزيسي بين الولدين.
- تعرض الأم العامل للأمراض المعدية كالعصبة الألمانية مثلا .
- تعرض الأطفال للأمراض المعدية مثلا التهاب أغشية السحايا أو التهاب المخ.
- الاضطرابات التسمية الناجمة عن تناول المواد السامة مثلا الرصاص أو تناول العقاقير الطبية بطريقة غير مناسبة.
- إصابة الأم الحامل باضطرابات مزمنة مثل الربو أو السكري أو اضطرابات القلب أو تسمم العمل .
- تعرض الأم الحامل للعوامل الخطيرة مثل سوء التغذية و التدخين و الأشعة .
- صعوبات الولادة و منها الولادة القيصرية و الولادة السريعة جدا أو البطيء جدا و الوضع الغير

الطبيعي للطفل. [فؤاد عيد الجوالد،2016 ص72]

## 2 5 استراتيجيات دمج الطلبة الذين يعانون من إعاقات جسدية أو عجز صحي في غرفة الصف:

1- ضع الطلبة الذين يعانون من حركة جسدية محددة في الامام والوسط في غرفة الصف التقليدية وذلك لتسهيل الوصول الى ما يقدمه المعلم وللمادة المكتوبة عل اللوح، وهناك استثناءات لهذا التوجيه، فعلى سبيل المثال ،قد يعاني المصاب بإصابات مؤلمة في الدماغ من مجال محدود في الرؤية من احد الجوانب ، وقد يتابع العرض البصري للمادة بشكل اسهل لو جلس في الزاوية

2- اذا اجتمع الطلبة حول طاولات صغيرة او في مراكز تعلم ، تأكد من ان تكون الطاولات ذات ارتفاع مناسب للطالب الذي يستخدم كرسي العجلات ، وادا اجتمع الطلبة في مجموعات على الأرض ،حاول استخدام الكراسي لكي لا يكون الطفل الذي يستخدم كرسي العجلات جالسا بشكل اعلى ومنفصل عن المجموعة ،وهذا الامر مهم من حيث الدمج الاجتماعي وإمكانية الوصول الجسدية

3- استخدام الرفوف والدروج والبرايات المناسبة في ارتفاعها والتي يستطيع ان يصل اليه الطالب الذي يستخدم كرسي عجلات ،اذا كان الطالب لا يستطيع الوصول جسديا و امساك الأشياء ، تاكد من ان يكون له مساعدة يمكن الوثوق لإحضار المواد واخذها

4- تجنب استخدام السجادة المربعة أو المواد الأرضية الأخرى مثل الخطوط والأرقام ذات الجوانب أو الحروف البارزة.

5- قد تشكل غرف الصف ذات الأثاث الثابت عائقا مثل مختبر العلوم صعوبات للطالب الذي يستخدم كرسي العجلات بشكل خاص، إن خلق مجال عمل يمكن الوصول إليه قد يتطلب تغييرات معينة في تركيبة غرفة الصف وذلك لكي يتمكن الطالب من الاندماج في الوضع الصففي بشكل صحيح .

6- إذا كان الطالب يحتاج إلى التكنولوجيا المساعدة من أجل الإتصال ،قم بتأسيس إشارة واضحة لأنشطة الصف التقليدية مثل رفع اليد وطرح الأسئلة ويجب تمييز هذه الإشارة بشكل واضح من قبل جميع الطلبة في غرفة الصف بالإضافة إلى المعلم ،وفر تدريباً لجميع الطلبة في غرفة الصف حول

كيفية الاتصال مع الطالب باستخدام أدوات المساعدة المحددة الخاصة به كن حذرا دائما لأن نتيج للطلاب الوقت الكافي للاستجابة لتصبح خبيرا في التعرف على الخبرات التعليمية وخلقها بشكل يتيح

الفرصة لجميع الطلبة بالمشاركة بالشكل الكامل [ فؤاد عيد، 2016، ص428 ]

**3 1 تعريف الإعاقة البصرية:** يطلق مصطلح الإعاقة البصرية على من لديه ضعف بصري أو عدم رؤية بشكل جزئي أو مصاب بالعمى كليا وتعرف الإعاقة البصرية هي ضعف في حاسة البصر يحد من قدرة الشخص على استخدامها بفاعلية مما يؤثر سلبا على أدائه ونموه، والإعاقة البصرية هي ضعف في أي وظيفة من الوظائف البصرية الخمس وهي البصر المركزي والبصر الثنائي والتكيف البصري والبصر المحيطي ورؤية الألوان وهذا الضعف ينتج عن تشوه تشريحي أو الإصابة بالأمراض أو الجروح في العين.

ومن أكثر أنواع الإعاقة البصرية شيوع الإعاقات التي تشمل البصر المركزي. وبشكل عام يصنف المعاقون بصريا إلى فئتين أ- المكفوفين و ب- المبصرين جزئيا. ( الخطيب ،الحديدي ،2009، 166 )

### 3 2 أسباب الإعاقة البصرية:

1- الأسباب الخلقية:وهي انعكاس للعوامل الوراثية او العوامل تتعرض لها الم الحامل فتؤثر على الجهاز البصري للجنين، ويشير تشابمان وآخرون الى ان حوالي (64) من الصعوبات البصرية المختلفة لاطفال

المدارس هي نتيجة لعوامل ما قبل الولادة

2- الاصابات التي تتعرض لها العين:كالصدمات الشديدة للرأس التي قد تؤدي الى انفصال الشبكية او تلف في اعصب البصري او اصابة العين بأجسام حادة، او تعرض الاطفال غير مكتملي النمو الى كميات عالية من الكسجين.

3- الإهمال في معالجة بعض الصعوبات البصرية البسيطة: مما يؤدي إلى آثار جانبية وتطور هذه الصعوبات إلى درجة أشد كما هو الحال في حالات طول البصر وقصر البصر والحول والماء الزرقاء والبيضاء

(فؤاد الجوالدة، 2016، ص:427).

تعرف الإعاقة البصرية على أنها حال يفقد الفرد فيما المقدرة على استخدام حاسة البصر بفعالية مما يؤثر سلباً في أدائه و نموه ، يعرف آشروفت وزامبون ( Ashroft \*zom ) ( bohe 1980 ) الإعاقة البصرية على أنها حالة عجز أو ضعف في الجهاز البصري تعيق أو تغير أنماط النمو عند الإنسان كما و يعرف ديموت Demott الإعاقة البصرية بأنها ضعف في أي الوظائف البصرية الخمسة هي البصر المركزي و البصر المحيط و التكيف البصري و البصري الثنائي و رؤية الألوان و ذلك نتيجة تشوه تشريحي أو إصابة بمرض أو جروح في العين و من أكثر أنواع الإعاقة البصرية شيوعاً الإعاقة التي تشمل البصر المركزي و التكيف البصري و الانكسار. (مدى الحديدي 2012، ص35. )

### 3 3 إرشادات للمبصرين في كيفية التعامل مع المعوقين بصرياً:

1الكفيف مثل أي شخص آخر لا يختلف عنك، لذا عامله كما تعامل أي شخص بشكل طبيعي ودون افتعال

2لا تظهر له العطف الزائد والشفقة، وخاصة كلمة مسكين، فهذه الكلمة تجعله يشعر وكأنه عاجز حقاً

3عند النقائك بكيف لابد من تحيته ومصافحته عوضاً عن الابتسامة التي ترسم على شفئك لغيره

4 تحديات دوي الاحتياجات الخاصة:

توجد مجموعة من التحديات التي تعاني منها ذوي الاحتياجات الخاصة و التي تؤثر على حياتهم و على حياة عائلاتهم لانها تحتاج الى استخدام نمط معين للعناية بهم مما قد يجعلهم يواجهون العديد من الصعوبات في التأقلم مع البيئة و من اهم انواع هذه التحديات مايلي:

### -التحديات السلوكية :

هي عبارة عن مجموعة من الاضطرابات التي تؤثر على ذوي الاحتياجات الخاصة و التي تؤدي الى ظهور مجموعة من السلوكيات الغير مألوفة او غير طبيعية عنهم بسبب معاناتهم في جلل الوظائف الاذراك العامة و تسبب التحديات السلوكية العديد من العوائق لهم و تمنعهم من التأقلم مع الحياة بطريقة صحيحة

### -الصحة العقلية :

هي قياس للحالة الصحية للعقل ذوي الاحتياجات الخاصة و تتراوح بين الحالات البسيطة و الصعبة و عادة ترتبط الصحة العقلية بالإصابة في احدى الاضطرابات التي يطلق عليهما مسمى المتلازمات و هي عبارة عن حالات خاصة تولد ع الطفل تسمى اغلبنا مدى الحياة و ايضا قد يتم التخلص منها عن طريق توفير كلا حال دوائية و تأهيلية و معينة و من اهم المتلازمات متلازمات دوان و الاكتئاب و القلق و غيرها

### -مشكلات التعليم و التعلم :

هي من اصعب انواع التحديات التي تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة و عائلاتهم اذ يسبب قلة الخبرة الكافية حول الطرق المناسبة للتعامل معهم منذ مرحلة الطفولة ينتج عن ذلك استمرار الحالة الخاصة معتهم . و قد تؤدي التي تطورتها بسبب التعامل مع الطفل على انه مشكلة يجب تجنبها بدلا من التعامل معها و محاولة البحث عن حلول لها . لذلك يصبح من الصعب تعليمهم او تلقينهم لأي نوع من انواع المعارف مع مرور الوقت .

-قضايا النمو :

هي مجموعة من القضايا التي تواجه الاطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة .و تجلهم غير قادرين على النمو بشكل صحيح سواء اكان نمو عقليا . او نمو نفسيا ان يستمر النمو الجسدي عندهم و لكن بغياب اي علامات على التطور العقلي .مما يجعلهم يعيشون في مرحلة عمرية جسدية تختلف عن المرحلة العقلية و تأهيلهم ليصبحوا قادرين على التأقلم مع المجتمع.

-التدخل العلاجي المبكر الذي يساعد في تدارك الحاجة الخاصة. وخصوصا العقلية او النفسية مما يساعد في الوصول الى حلول جذرية لها عن طريق الاستعانة بالحضانات المخصصة للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة.

-العمل على دمج الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة مع الصفوف العادية من اجل مساعدتهم تعليميا على التأقلم مع حالتهم الخاصة. والعمل على تطوير قدراتهم الاساسية في فهم المعارف الاولى بطريقة مناسبة

### 2 5 استراتيجيات دمج الطلبة الذين يعانون من اعاقات جسدية او عجز صحي في غرفة الصف

1،ضع الطلبة الذين يعانون من حركة جسدية محددة في الامام والوسط في غرفة الصف التقليدية وذلك لتسهيل الوصول الى مايقدمه المعلم وللمادة المكتوبة على اللوح،وهناكاستثنائات لهذا التوجيه ،فعلى سبيل المثال ،قد يعاني المصاب بإصابات مؤلمة في الدماغ من مجال محدود في الرؤية من احد الجوانب ، وقد يتابع العرض البصري للمادة بشكل اسهل لوجلس في الزاوية .

2،اذا اجتمع الطلبة حول طاولات صغيرة او في مراكز تعلم ، تأكد من ان تكون الطاولات ذات ارتفاع مناسب للطلاب الذي يستخدم كرسي العجلات ، وادا اجتمع الطلبة في مجموعات على الأرض ،حاول استخدام الكراسي لكي لا يكون الطفل الذي يستخدم كرسي العجلات جالسا بشكل اعلى ومنفصل عن المجموعة ،وهذا الامر مهم من حيث الدمج الاجتماعي وإمكانية الوصول الجسدية



3، استخدام الرفوف والدروج والبرايات المناسبة في ارتفاعها والتي يستطيع ان يصل اليه الطالب الذي يستخدم كرسي عجلات ،اذا كان الطالب لا يستطيع الوصول جسديا و امساك الأشياء ، تاكد من ان يكون له مساعدة يمكن الوثوقلاحضار المواد واخذها.

4- تجنبإستخدام السجادة المربعة أو المواد الأرضية الأخرى مثل الخطوط والأرقام دات الجوانب أو الحروف البارزة.

5- قد تشكل غرف الصف دات الأثاث الثابت عائقا مثل مختبر العلوم صعوبات للطالب الذي يستخدم كرسي العجلات بشكل خاص ،إن خلق مجال عمل يمكن الوصول إليه قد يتطلب تغيرات معينة في تركيبة غرفة الصف وذلك لكي يتمكن الطالب من الإندماج في الوضع الصفّي بشكل صحيح .

6- إذا كان الطالب يحتاج إلى التكنولوجيا المساعدة من أجل الإتصال ،قم بتأسيس إشارة واضحة لأنشطة الصف التقليدية مثل رفع اليد وطرح الأسئلة ويجب تمييز هذه الإشارة بشكل واضح من قبل جميع الطلبة في غرفة الصف بالإضافة إلى المعلم ،وفر تدريباً لجميع الطلبة في غرفة الصف حول كيفية الاتصال مع الطالب باستخدام أدوات المساعدة المحددة الخاصة به كن حدرا دائما لأن تتيح للطلاب الوقت الكافي للاستجابة لتصبح خبيراً في التعرف على الخبرات التعليمية وخلقها بشكل يتيح الفرصة لجميع الطلبة بالمشاركة بالشكل الكامل. (د. فؤاد عيد الجوالده، ط1 2016 ،ص428)

### 5 نماذج الخدمات المقدمة لذوي الإحتياجات الخاصة

#### 9 1-نموذج الخدمات المباشرة:

1-العلاج الفردي: يعالج المعالج الطالب في غرفة معالجة منفصلة في قسم منفصل في غرفة الصف

2-العلاج عبر مجموعات صغيرة: يعالج المعالج عدة طلبة يشتركون بنفس الحاجات في وقت واحد

3- العلاج الفردي شامل : يعمل المعالج مع الطالب أثناء الأنشطة الصفية لتسهيل مشاركته ،يمكن أن يحصل العلاج أيضا أثناء الأنشطة الرياضية على أرض الملعب أو في موقع مجتمعي.

-العلاج عبر مجموعات صغيرةشامل:

يعمل المعالج مع الطلبة الذين لديهم حاجات خاصة ومع مجموعة من طلاب الصف في نشاط ملائم تربويا ،ويزيد النشاط أيضا من الهدف العلاجي للطلاب ذوي الحاجات الخاصة فعلى سبيل المثال ،يقود المعالج مشروع صنع طائرة تسهل في استخدام الحركة الدقيقة للطلبة ،ومع ذلك يتم تعديل المشروع ليشمل تدريس الطلبة ذوي الحاجات الخاصة [ فؤاد عيد الخوالدة 2016 ، ص: 429].

9 2-نموذج الخدمات عبر المواضيع غير المباشرة:

1-الإرشاد: يوصي المعالج ويعطي تعليمات للمربين والاختصاصيين أو مقدمي الرعاية لتنفيذ البرامج العلاجية ،وقد يشمل هذا تعديل التعليم ولإثراء الأنشطة والتعديل البيئي وتعديل المواد وتغيير في الروتين أو في البرنامج أو تدريب أفراد الفريق.

2-المراقبة: يحافظ المعالج على الاتصال مع الطالب ليراقب حالته ،تتألف المراقبة الفعالة من تدقيق مراتب على أساس منتظم في بيئة الطالب)د. فؤاد عيد الجوالده، ط1 2016 ،ص429(التعليمية.

6-تأهيل وحقوق ذوي الاحتياجات الخاصة :

أ تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة عبارة عن مجموعة من الطرق و الوسائل المستخدمة في مساعدة كل الافراد الذين يعانون من حالات خاصة

-عن طريق مساعدتهم كل التأقلم مع مجتمع المحيط بهم

-من خلال دمجهم مع البيئة التي يتواجدون فيها .و مساعدة افراد عائلاتهم على فهم كيفية التعامل معهم.

هناك العديد من الوسائل التي تساعد على تأهيلهم و من اهمها

- توفير خدمات الرعاية الصحية و التأهيلية لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال الاستعانة بالمراكز المتخصصة فب تعليمهم. [مجيد سوسن، 2008، ص:45].

### ب - حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة :

- الحق في الكشف المبكر و الاستشارة الطبية ان الاشخاص المعانون لديهم الحق في معرفة نوع عجزه عن طريق الكشف الطبي المبكر و ذلك من اجل مساعدته على تقبل عجزته , و تنمية قدراته و ربما يستطيع الطب الحد من هذا العجز اذ تم اكتشافه مبكرا.

- الحق في تعليمهم والتدريب [زكي زكي، حسين زيدان، 2009، ص :85].

بعد التعليم من اهم الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. لأنه بهذا التعليم يستطيع العمل و العيش بكرامة و التفاعل مع المجتمع و تحقيق مكانة اجتماعية مهمة لذلك يجب منح الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة حقوقهم التعليمية. مثل توفير خدمات التدريب المهني. والدخول بأي تخصصات يرغبون بها ودمجهم في مدارس الطلاب العادين و اللوازم التي يحتاجها الشخص ذوي الاعاقة للتعليم بطريق صحيحة.

- الحق في العمل و الاكتفاء الاقتصادي:

يحق للشخص ذوي الاحتياجات الخاصة العمل مثل اي شخص عادي لأنه بهذا العمل يستطيع صقل قدراته ومواهبه وزيادة الثقة بنفسه. لذلك يجب فتح باب العمل لهؤلاء الاشخاص و ان يكون هذا العمل مناسب لقدراته و اعطائه الاجل الذي يستحقه مثل البقية من العاملين و توفير الاجواء الصحية له في العمل و اصدار قوانين دولية تضمن له محددة في مجالات العمل المختلفة

- توفير الادوات و المستلزمات التي يحتاجها لإتمام عملية

-الحق في التنقل والسفر والترفيه. للشخص ذوي الاعاقة الحق بالتنقل داخل بلدة و خارجها و ذلك عن طريق و التجهيزات في وسائل التنقل المختلفة ليتمكن من التنقل بحرية و يجب على الناس عدم النظر اليهم نظرة حزن و نقصان. لأن هذا يعود سلبا على نفسياتهم بالإضافة الى اجراء تصميمات خاصة ومناسبة لهم في المباني العامة و المساكن الخاصة بهم

زكيزكي حسين زيدان 2009 ص 85

### 8- أفضل طرق و فن التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة:

نظر لان الشخص المعاق يمثل جزء من المجتمع فمن المتوقع التعامل معه لذا يجب التعرف على اساليب واستراتيجيات التعامل معه. حتى لا تسبب له نوع من الاحباط او الخجل

- اولاً: الاعاقة الحركية

- لا تحاول تقديم المساعدة للمعاق حركيا الا اذ تطلب يد العون منك حتى لا تشعره بالعجز او النقص حوله

- حاول تنفيذ التعليمات التي يطلبها منك الشخص المعاق اذا كنت تتعامل معه

- لا تتعامل مع الشخص المعاق حركيا بصورة مفاجئة

- اذ طلب منك الشخص المعاق حركيا. حافظ على الكرسي الخاص به لانه اثنى شيء بالنسبة له

- عند مساعدة المعاق لركوب السيارة يجب وضع يده تحت ابطه ثم رفعه داخل السيارة (عصام توفيق

قمرة ، 2008 ص 278)

ثانياً-الإعاقة البصرية :

- يجب ان تدرك جيدا ان الشخص المعاق بصريا لديه حاس اقوى من اشخاص الاخرين .و هو شخص

طبيعي و عادي

- تجنب رفع صوتك عند الحديث معه

- صف المكان المتواجد فيه والاشخاص الموجودين بصحبته
- فهذا يجعله يشعر بأنه شخص عادي مثل الآخرين
- اسأل المعاق بصريا أولا اذا كان يحتاج الى مساعدة عند عبور الطريق و لا تحاول فرض الامر عليه دون استئذان
- عندما يطلب منك المساعدة دعه يمسك بيدك وليس عكس ذلك
- اذا كنت تساعد عند التواجد معه في مكان ما يجب تحذيره من العقبات التي يمكن ان تواجهه في طريقه مثل المنعطفات و غيرها. [عصام توفيق قمره 2008 ص 278]
- و اخير لا ينبغي ابدا التقليل من قدر و قيمة الشخص المعاق. بل يجب تقديم الدعم وحتمهم على تنمية مهاراتهم وقدراتهم حتى يصبحوا أحد مصادر تنمية المجتمع. فالشخص المعاق يستطيع تحقيق الانجاز والتفوق في مختلف المجالات اذ تم توظيفه بصورة مناسبة

### خلاصة

نستخلص من ما سبق أن الإعاقة لا تعتبر حاجزاً أو عقبة من الأجل المضي قدماً لتحقيق الأهداف المنشودة سواءً كانت الإعاقة حركية أو بصرية ودوي الاحتياجات الخاصة د يكون لديهم مجموعة من الاختلافات عن غيرهم من الأشخاص العاديين في جانب او اكثر من جوانب شخصيتهم قد يكون أي جانب من جوانب النمو سواء الجانب العقلي الجانب الانفعالي الجانب الجسماني الجانب الاجتماعي الجانب الحركي ،

# الفصل الرابع

## اجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

1 منهج الدراسة

2 الدراسة الاستطلاعية

3 الخصائص السيكومترية لأداة القياس

4 إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية

5 الأساليب الإحصائية

خلاصة الفصل

### تمهيد:

بعد أن تطرقنا في الفصول السابقة إلى الجانب النظري من الدراسة وفي الغالب ما تنقسم أي دراسة علمية إلى قسمين هما: القسم النظري، الذي يعد بمثابة الأرضية الأساسية للموضوع المدروس، وكذا القسم الميداني الذي يستدعي هنا معرفة مختلف الإجراءات المنهجية المستخدمة في الوصول إلى نتائج أكثر موضوعية ودقة وعلمية، فمن أهم أسس الدراسة العلمية هو تحديد الإطار المنهجي الذي يحدد طبيعة وقيمة كل بحث ، وفي هذا الفصل سيتم استعراض كل من منهج الدراسة ووصف الدراسة الاستطلاعية والهدف منها، تليها الخصائص السيكومترية للأداة في الدراسة ، ثم الدراسة الأساسية، فخصائص العينة الأساسية، فعرض إجراءات الدراسة الأساسية، وفي الأخير توضيح أهم الأساليب الإحصائية المعتمدة في تحليل نتائج الدراسة.



## 1- منهج الدراسة :

يتبع الباحث المنهج المناسب حسب طبيعة مشكلة الدراسة، ويعرف المنهج العلمي بأنه الأسلوب الذي يسلكه الباحث كي يجيب عن التساؤلات التي تثيرها مشكلة البحث واختبار فرضياته وبما أن دراستنا الحالية تحاول الكشف عن تقدير الذات لذوي الاحتياجات الخاصة تحديدا لدى المعاقين حركيا و المعاقين بصريا لذا اعتمدنا على المنهج الوصفي الاستكشافي ، فهو يتميز بكون الباحث يدخل الميدان وهو لا يعرف الأبعاد الحقيقية للظاهرة التي يدرسها، الأمر الذي يجعله يحصر اهتمامه في استكشاف كل جوانب هذه الظاهرة او المشكلة.

(موريس أنجرس، 2008، ص106)

وفي دراستنا هذه نهدف للكشف عن الفروق في تقدير الذات لدى ذوي الاحتياجات الخاصة بين المعاقين حركيا وبصريا وذلك عبر كشف الفروق وفق المتغيرات الوسطية وهي الجنس، التخصص والمستوى التعليمي.

## 2- الدراسة الاستطلاعية:

تعد الدراسة الاستطلاعية من الخطوات الأساسية والهامة التي يجب القيام بها في البحث العلمي والتي تمكن الباحث من الاقتراب من ميدان البحث والتعرف على الظروف المحيطة بتطبيق الدراسة، كما تفيده في معرفة خصائص مجتمع الدراسة وتمكننا من تقييم وتقنين أداة البحث كالاستبيان أو الاختبارات والتأكد من صلاحيتها قبل استعمالها في الدراسة الأساسية والتأكد من صدقها و التعرف على مكان إجراء الدراسة والعينة والصعوبات التي تواجهنا وكذلك دراسة الخصائص السيكومترية للأداة والمتمثلة في مقياس تقدير الذات لدى ذوي الاحتياجات الخاصة ( الإعاقة الحركية والبصرية ) .

## 2-1- أهداف الدراسة الاستطلاعية:

- تحديد أهم الخصائص السيكومترية للأداة والمتمثلة في مقياس تقدير الذات لدى ذوي الاحتياجات الخاصة المعاقين حركيا وبصريا والتأكد من مدى صحتها بحساب صدقها وثباتها.
- التعرف على مكان إجراء الدراسة.
- التعرف على عينة الدراسة والصعوبات التي تواجهها حتى يتسنى للباحث القيام بالدراسة الأساسية من خلال مقياس يوفر له القدر المطلوب من الصدق، والثبات، والقدرة على التمييز.

## 2-2 - مرحلة جمع المعلومات : أو المسح الأكاديمي للدراسات السابقة ذات العلاقة بهدف بناء الخلفية

النظرية وربطها بما يتم ملاحظته في الجانب الميداني.

## 2-3- عينة الدراسة الاستطلاعية: كان هدف الدراسة التعرف على تقدير الذات لدى ذوي الاحتياجات

الخاصة عند المعاقين حركيا و بصريا، لذا فقد سعينا إلى تحديد الخصائص العامة لمجتمع البحث ومعرفة بعض المتغيرات الديمغرافية التي قد تؤثر على تحديد تساؤلات البحث وفي صياغة فروضه ومن ثم إجراءات التطبيق الميداني.

تكونت هذه العينة من 29 فرد معاق حركيا و بصريا بجامعة قاصدي مرباح ورقلة منهم 09 ذكور و 20

أنثى تم اختيارهم بالطريقة القصدية.

- وفيما يلي نورد مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية.

جدول رقم (01): يوضح مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية.

الجنس	الفئات	التكرار	النسبة
	ذكر		31.03%
	أنثى	20	68.96%
المجموع		29	100%
نوعية الاعاقة	إعاقة حركية	20	68.96%
	إعاقة بصرية	09	31.03%
المجموع		29	100

من خلال معطيات الجدول رقم (01) يتضح أن عينة الدراسة الاستطلاعية قد تضمنت كلا الجنسين، وذلك بنسبة %31.03 للذكور، %68.96 للإناث.

كما يتضح كذلك أن طبيعة الاعاقة تراوح بين الحركية و البصرية وكانت نسبة %68.96 من فئة المعاقين حركيا و %31.03 من فئة المعاقين بصريا .

## 2-4- أدوات الدراسة:

اعتمدنا في هذه الدراسة لاجل قياس متغيراتها على مقياس تقدير الذات لدى ذوي الاحتياجات الخاصة ( للباحثة نادية قريد ).

## 3- الخصائص السيكومترية لأداة القياس:(الصورة الاجنبية)

الصدق والثبات.

## 3-1- الخصائص السيكومترية لأداة القياس في الدراسة الحالية : لكي تكون درجة المبحوث على

المقياس هي تعبير حقيقي عما يراد قياسه في المجتمع الحالي للبحث قام الباحث بتطبيق المقياس على

عينة من مجتمع الدراسة الميدانية المعاقين حركيا و بصريا بجامعة قاصدي مرباح ورقلة وذلك لتحديد الخصائص السيكومترية التي تدل على جودة الأداة أي مدى توفر شروط الصدق والثبات والموضوعية.

**3-1-1- صدق الأداة:** يمثل الصدق واحد من الخصائص الأساسية للاختبار، فالاختبار الصادق هو ما يقيسه الاختبار أو يتنبأ به، و الاختبار يعتبر صادقا إذا كان يقيس ما وضع لقياسه. (بشير معمرية, 2007 ص130).

وقد اعتمد الطالب في حساب صدق المقياس على الطريقتين التاليتين:

### 3-1-2- صدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي):

اعتمد الطالب في حساب صدق المقياس على نظام SPSS V19 حيث تم ترتيب الدرجات المتحصل عليها خلال الدراسة الاستطلاعية وذلك من عينة تبلغ 29 معاق .

وتم تقسيمها إلى مجموعتين ( الفئة العليا والفئة الدنيا) ومن ثم طبقنا اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطي العينتين وهو من أساليب حساب الصدق التكويني وصدق المحتوى، فبعد أن تم ترتيب التوزيع من أعلى درجة إلى أقل درجة للعينة الاستطلاعية والتي تضمنت 29 معاق ، تم اختيار مجموعتين من طرفي التوزيع، تمثل إحدهما 33% من الأفراد الذين حصلوا على أعلى الدرجات، وثانيهما 33% من الذين حصلوا على أدنى الدرجات، وكان حجم كل مجموعة 11 معاق، ثم استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وحسبت دلالة قيمة "ت" للفروق بين المتوسطات، والجدول التالي يبين دلالة الفروق بين متوسطات في مقياس تقدير الذات لدى عينة الدراسة الاستطلاعية.

جدول رقم (02): يبين دلالة الفروق بين متوسطات مقياس تقدير الذات لدى عينة الدراسة الاستطلاعية.

العينة تقدير الذات	أعلى 33% ن = 11		أدنى 33% ن = 11		قيمة "ت" المحسوبة	قيمة "ت" المجدولة	مستوى الدلالة	درجة الحرية
	م	ع	م	ع				
الاعاقة الحركية والبصرية	74,36	6,16	49,72	4,90	10,37	2,84	0,01	20

يوضح الجدول رقم (02): أن المتوسط الحسابي لدرجات الفئة العليا والمقدرة ب م = 74,36 و بانحراف معياري بلغ ع = 6,16 وبين متوسط الدرجات الفئة الدنيا المقدر ب م = 49,72 و بانحراف معياري بلغ ع = 4,90 وانطلاقاً من النتائج وبعد مقارنة قيمة (ت) المحسوبة (ت) = 10,37 بقيمة (ت) المجدولة ت = 2,84 عند درجة الحرية 20 بمستوى الدلالة (0,01) وجدنا أن (ت) المحسوبة اكبر من (ت) المجدولة ومنه أمكننا الاطمئنان لصدق الأداة حيث تقيس فعلاً ما وضعت لقياسه.

### 3-1-3- الصدق الذاتي:

في بعض الأحيان يستخرج الصدق من الثبات وذلك لوجود ارتباط بين صدق الاستبيان وثباته وأن الاستبيان (الاختبار) الصادق هو دائماً ثابت. (محمد بوعلاق, 2009, ص 92)

فتم حساب الصدق الذاتي عن طريق الجذر التربيعي للقيمة  $\sqrt{0.81}$  نجده قد بلغ 0.90 ومنه فان قيمة معامل الصدق الذاتي توضح صدق فقرات (بنود) الأداة فيما جعلت لقياسه.

### 3-2- ثبات المقياس:

يقصد بالثبات مدى دقة واستقرار والاتساق في نتائج الأداة لو طبقت مرتين فأكثر على نفس الخاصية في مناسبات مختلفة وهذا يعني قلة تاثير الصدفة على نتائج الاختبار.

(بشير معمريّة، 2007، ص166)

**3-2-1- التجزئة النصفية:** تستخدم هذه الطريقة عندما يتعذر استخدام طريقة التطبيق وإعادة التطبيق، أو إعداد صورتين متكافئتين وبينما يقدم أسلوب إعادة تطبيق الاختبار تقديراً لثبات الأداء عبر فترة زمنية وتأثيراتها ويقدم أسلوب الصورتين المتكافئتين تقدير لكل من اتساق مادة الاختبار والاتساق في الأداء عبر مدة زمنية معينة توفر أساليب التجزئة أو التصنيف تقدير الثبات الأداء على الاختبار كله أي تقدير الاتساق بين بنوده. (بشير معمريّة، 2007، ص176)

**جدول رقم (03): يوضح نتائج حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية**

مستوى الدلالة	معامل الارتباط بعد التعديل	معامل الارتباط قبل التعديل	
0,01	0,85	0,74	مقياس تقدير الدات

يتبين من خلال الجدول رقم (03) أن المقياس ثابت حيث بلغ 0.85 وهو دال عند مستوى 0.01 وهو مطمئن على استخدامه في البيئة المحلية.

**3-2-2 معامل الفا كرونباخ:** يعتبر معامل الفا الذي يرمز له عادة بالحرف اللاتيني  $\alpha$  من أهم مقاييس الاتساق الداخلي للاختبار المكون من درجات مركبة ومعامل الفا يربط ثبات الاختبار بثبات بنوده فزيادة نسبة تباينات البنود بالنسبة الى التباين الكلي يؤدي الى انخفاض معامل الثبات، وصيغة معادلة معامل الفا كما يلي: (بشير معمريّة، 2007، ص184)

$$\text{معامل الفا} = \frac{N}{N-1} \times \frac{(1 - \text{مج ع2ب})}{\text{ع2ك}}$$

وقد قام الباحث بالاعتماد على معامل ألفا كرونباخ عبر حساب تباينات أسئلة الاختبار وتشتت أن تقيس بنود الاختبار سمة واحدة فقط هي في هذه الدراسة مستوى تقدير الدات ثم قمنا بحساب معامل ثبات المقياس باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS V19 لحساب معاملات الثبات ككل حيث قدر معامل الثبات ب 0,81 وهي قيمة قوية ومنه فإن الاختبار ثابت.

#### 4- الدراسة الأساسية:

##### 4-1- حدود الدراسة الأساسية:

4-1-1- الحدود الزمنية: أجريت الدراسة ابتداء من 03 /04 /2018 إلى غاية 29 /04 /2018

4-1-2- الحدود المكانية: أجريت الدراسة في جميع كليات جامعة قاصدي مرباح ورقلة

4-1-3- الحدود البشرية: شملت الدراسة 29 طالب من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة

( إعاقة حركية وبصرية ) .

4-2- عينة الدراسة الأساسية: لقد اختار الطالب كل الأفراد من المجتمع الأصلي بعد التأكد من

استيفائهم لمعايير تطبيق المقياس، لهذا تم الاعتماد على العينة القصدية والمتمثلة في الافراد المعاقين حركيا وبصريا.

تم اختيار كل أفراد المجتمع الأصلي أي أنه تم استعمال الحصر الشامل أي كل الأفراد المعاقين حركيا وبصريا للطلاب من مختلف كليات جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

4-3- فحسب محمد خليل عباس العينة القصدية: هي العينة التي يستخدم فيها الباحث الحكم

الشخصي على أساس أنها هي الأفضل لتحقيق أهداف الدراسة.

(محمد خليل عباس وآخرون، 2011، ص229)

## 5- إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية:

أجريت الدراسة في الفترة الممتدة من 03/04/2018 إلى غاية 29/04/2018 من الموسم الجامعي 2017/2018، حيث تم تطبيق مقياس تقدير الذات لدى ذوي الاحتياجات الخاصة ( للباحثة نادية قريد ) على عينة تم اختيارها بطريقة قصدية حيث بلغ عددها 29 طالب من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة مقسمين الى فئتين فئة الاعاقة الحركية وفئة الاعاقة البصرية في جميع كليات جامعة قاصدي مرباح ورقلة و قد تم إتباع مجموعة من الإجراءات وذلك بقراءة تعليمات المقياس وشرح طريقة الإجابة على كل سؤال في مدة زمنية تقارب نصف ساعة لكل فرد تقريبا وطبق هذا المقياس بإتباع التعليمات التالية:

في إطار قيامنا بإعداد مذكرة تخرج لإستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر تخصص الإرشاد والتوجيه، نأمل منكم التكرم بمنحنا جزءاً من وقتكم في ملأ الاستبانة المرفقة وذلك بوضع علامة ( X ) في المربع مقابل كل فقرة، وإننا شاكرين تعاونكم معنا، ونؤكد لكم بأن إجاباتكم ستحاط بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط نرجو منكم التفضل بالإجابة على كل الفقرات وعدم ترك فقرة دون إجابة، وفيما يلي مثال توضيحي يبين لك طريقة الإجابة.

الفقرة	دائماً	أحياناً	أبداً
لدي القدرة على المثابرة لحل أي مشكلة تواجهني	X		

مثال توضيحي:

عند قراءتك لهذه الفقرة ووجدت أنها تنطبق عليك دائماً ضع علامة (X) تحت خانة البديل ( دائماً )



شكراً لتعاونكم

ب/البيانات الشخصية:

يرجى منك أخي الطالب(ة) إفادتنا بهذه المعلومات لأنها مهمة في دراستنا هذه وهذا من أجل ضمان

أكبر مصداقية لنتائجها.

\*الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

\*التخصص:

\*المستوى التعليمي: 1إبتدائي ( ) 2متوسط ( ) 3ثانوي ( ) 4 جامعي ( )

علما بان مقياس تقدير الذات في جدول مرقم من البند 1 الى البند 36 ويجب الفرد حسب سلم متدرج

مؤلف من 3 احتمالات وهي (دائما, أحيانا, أبدا) انظر الملحق رقم (1).

7-الأساليب الإحصائية: لقد تم معالجة النتائج الإحصائية للدراسة باستعمال البرنامج الإحصائي ( spss

19 v) لتأكد من صحة فرضيات الدراسة، وقد استخدمت الاختبارات التالية لما يتناسب مع فرضيات

الدراسة:

1- بالنسبة للإحصاء الوصفي استخدم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

2- اختبار test (t) للكشف عن الفروق بين متوسطات المجموعات لمعالجة الفرضية الجزئية الأولى

والثانية

3- اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA لمعالجة الفرضية الجزئية الثالثة.

### خلاصة الفصل:

لقد تم التطرق في هذا الفصل إلى إجراءات الدراسة الميدانية والمتمثلة في اختيار المنهج الوصفي الاستكشافي وهو المناسب لدراسة الكشف عن تقدير الدات لدى المعاقين حركيا و بصريا تم التعرف على عينة الدراسة وميدان الدراسة من خلال أجرائنا للدراسة الاستطلاعية للتأكد من إمكانية تطبيق الأداة على العينة في الدراسة الأساسية وتم تحديد الأسلوب الإحصائي المتبع فمن خلال النتائج المتحصل عليها نلاحظ أن الفقرات صادقة وذلك من خلال المقارنة الطرفية كما أن نتائج الثبات كانت مرتفعة وقوية إذن الأداة تتمتع بخصائص سيكومترية ممكن الاطمئنان عليها في الدراسة الأساسية. وفي الفصل التالي سيتم التطرق إلى عرض النتائج ومناقشتها.

# الفصل الخامس

## عرض نتائج الدراسة

تمهيد

أولاً: عرض نتائج الفرضية العامة ثم المناقشة والتفسير

ثانياً: عرض نتائج الفرضية الجزئية الأولى ثم المناقشة والتفسير

ثالثاً: عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية ثم المناقشة والتفسير

رابعاً: عرض نتائج الفرضية الجزئية الثالثة ثم المناقشة والتفسير

خلاصة الفصل

### تمهيد

بعدما تطرقنا الى الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية ، وبعد الحصول على البيانات والمعلومات عن أفراد العينة عن طريق الأداة المطبقة ، وبعد معالجتها احصائيا، نقوم في هذا الفصل بعرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها حسب الفروض المصاغة .

## 1- عرض نتائج فرضيات الدراسة :

### أ- عرض نتائج الفرضية العامة

جاءت صياغة الفرضية العامة كما يلي : تتوقع الدراسة أن يكون مستوى تقدير الذات لدى الطلاب المعاقين حركيا و بصريا مرتفع

والجدول رقم (04) يوضح النسبة المئوية لذوي تقدير الذات المرتفع وذوي التقدير المنخفض

النسبة المئوية	العدد	تقدير الذات
93,10	27	مرتفع
6,89	2	منخفض
%100	29	المجموع

يبين الجدول رقم (04) أن عدد أفراد العينة ذوي تقدير ذات المرتفع تقدر بـ 27 طالب ذو إعاقة حركية وبصرية بنسبة 93.10%، في حين قدر عدد أفراد عينة ذوي التقدير المنخفض 02 بطلين أي بنسبة 6.89% وهذا يدل على أن تقدير الذات مرتفع لدى الطلبة ذوي الإعاقة الحركية والبصرية.

### ب- عرض نتائج الفرضية الجزئية الأولى

نصت الفرضية عما يلي : توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى الطلبة ذوي الإعاقة الحركية والبصرية باختلاف الجنسين (ذكور ، إناث)

والجدول رقم (05) يبين دلالة الفروق بين الاناث والذكور المعاقين حركيا و بصريا.

القرار الاحصائي	ت المجدولة		درجة الحرية	ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	متغير الجنس
دالة عند 0,05	0.01	0.05	27	1.84	6.62	91,22	اناث ن=20
	2.63	1.12			7.76	65.70	ذكور ن= 09

من خلال الجدول الموجود أعلاه يتضح أن القيم بين عينة الاناث وعينة الذكور متقاربة ، وبعد تطبيق اختبار (ت) وجدت قيمة (ت) المحسوبة (1.84) وهي اكبر من (ت) المجدولة ( 1,12) عند درجة الحرية 27 ومستوى الدلالة 0.05 مما يدل على وجود فروق ذات دلالة احصائية لدى المعاقين حركيا و بصريا في تقديرهم لذواتهم باختلاف الجنس (اناث ، ذكور)، ومنه نرفض فرضية الصفرية الدراسة ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على أنه : توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى المعاقين حركيا و بصريا في تقديرهم لذواتهم باختلاف الجنس (اناث/ذكور).

### ج- عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية ،

جاء نص الفرضية كما يلي : توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى الطالبة ذوي الإعاقة الحركية والبصرية باختلاف نوع الإعاقة حركية ، بصرية

الجدول رقم (06) يوضح دلالة الفروق لدى المعاقين حركيا و بصريا حسب نوعية الإعاقة :

القرار الاحصائي	ت المجدولة		درجة الحرية	ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نوعية الإعاقة
غير دالة	0.01	0.05	27	2.70	7.31	92.60	حركية ن =20
	2.63	1.12			6.87	85.05	بصرية ن= 09

من خلال الجدول رقم (06) الموجود أعلاه يتضح أن قيمة المتوسط الحسابي لعينة الطلبة ذوي الإعاقة الحركية تقدر ب(92.60) وهي مقارنة لعينة الطلبة ذوي الإعاقة البصرية حيث قدرت ب(85.05)، كما أن قيمة (ت) المحسوبة قدرت ب(2.70) وهي أكبر من (ت) المجدولة (1.12) عند درجة الحرية (27) ومستوى الدلالة 0.05 ، مما يدل على وجود فروق ذات دلالة احصائية ومنه نقبل فرضية الدراسة ونرفض الفرضية البديلة وهي : توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى المعاقين حركيا و بصريا في تقديرهم لذواتهم باختلاف نوعية الإعاقة

#### د - عرض نتائج الفرضية الجزئية الثالثة :

جاء نص الفرضية كما يلي : توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى ذوي الإعاقة الحركية باختلاف المستوى أولى ليسانس ،الثانية ليسانس ، الثالثة ليسانس ، أولى ماستر ، الثانية ماستر ،  
الجدول رقم (07) يوضح دلالة الفروق لدى المعاقين حركيا وبصريا حسب التخصص:

مستوى الدلالة	ف المحسوبة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
غ د عند 0,05	1,20	70,59	4	286.39	بين المجموعات
		58,52	24	1404,63	داخل المجموعات
			28	1687,03	المجموع

من خلال الجدول رقم (07) الموجود أعلاه يتضح أن قيمة المتوسط الحسابي لعينة التلاميذ العلميين يقدر ب(30.90) وهي مقارنة لعينة تلاميذ الأدبيين حيث قدرت ب(29.45)، كما أن قيمة (ت) المحسوبة قدرت ب(0.96) وهي أقل من ت المجدولة (1.12) عند درجة الحرية (4-24) ومستوى الدلالة 0.05 ، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ومنه نرفض فرضية الدراسة ونقبل

الفرضية البديلة وهي : لا توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى المعاقين حركيا و بصريا في تقديرهم لذواتهم باختلاف التخصصات ،علم الاجتماع ، علم النفس ، اعلام واتصال ، فلسفة ، حقوق ، جيولوجيا ، بيولوجيا ، محروقات ، هندسة معمارية ،فرنسية..

### ج- عرض نتائج الفرضية الجزئية الثالثة:

جاء نص الفرضية كما يلي : توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى الطالبة ذوي الإعاقة الحركية والبصرية باختلاف التخصصات ، علم الاجتماع ،علم النفس ،اعلام واتصال ،فلسفة ، حقوق ، جيولوجية ، بيولوجية ، محروقات ، هندسة معمارية ، فرنسية ،

الجدول رقم (08) يوضح دلالة الفروق لدى المعاقين حركيا و بصريا حسب التخصص:

متغير التخصص	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	درجة الحرية	ت المجدولة	القرار الاحصائي
علمي ن=10	30.90	4.64	0.96	28	0.05	غير دالة
أدبي ن=19	29.45	2.90			1.12	
					2.63	

من خلال الجدول رقم (08) الموجود أعلاه يتضح أن قيمة المتوسط الحسابي لعينة التلاميذ العلميين يقدر ب(30.90 ) وهي مقارنة لعينة تلاميذ الأدبيين حيث قدرت ب(29.45)، كما أن قيمة (ت) المحسوبة قدرت ب(0.96 ) وهي أقل من ت المجدولة (1.12) عند درجة الحرية (28) ومستوى الدلالة 0.05 ، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ومنه نرفض فرضية الدراسة ونقبل الفرضية البديلة وهي : لا توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى المعاقين حركيا و بصريا في تقديرهم لذواتهم باختلاف

التخصصات ، علم الاجتماع ، علم النفس ، اعلام واتصال ، فلسفة ، حقوق ، جيولوجيا ، بيولوجيا ، محروقات ، هندسة معمارية ،فرنسية..

## 2-مناقشة وتفسير نتائج فرضيات الدراسة:

### أ-مناقشة وتفسير نتائج الفرضية العامة:

نصت هذه الفرضية على أن مستوى تقدير الذات لدى الطلبة ذوي الإعاقة الحركية والبصرية مرتفع، وهي نفس النتيجة التي توصلت اليها دراسة "ميدجيت وآخرون" (2001) حيث كانت نتيجتها أن الارتباط ضئيل الى غير دال بين تقدير الذات والنجاح الدراسي.

كما جاء في دراسة "كيچ وبارلينر" (1992) أن العلاقة بين مقاييس تقدير الذات والنجاح المدرسي غير دالة احصائيا، فنجاح التلميذ المدرسي لا يؤثر في مستويات تقديره لذاته.

-أما الدراسات التي ناقضت النتيجة المتوصل اليها فهي دراسة "جرين" حيث أكد أن هناك علاقة قوية بين تقدير الذات والنجاح أو الفشل لدى المدرسين، حيث أن خبرة النجاح ترفع من تقدير الفرد لذاته. - كما أشار "آركوف" الى أن النجاح وتوقع النجاح يساهمان في تقدير ايجابي للذات.

- كما أشارت دراسة "شيبمان وبردجمان" (1978) الى أن النجاح المدرسي وخاصة لعدة سنوات يؤثر تأثيرا ايجابيا على مفهوم الذات لدى الفرد وتقديره لها.

بالنسبة للفرضية العامة فقد كانت أن مستوى تقدير الذات لدى الطلبة ذوي الإعاقة الحركية

والبصرية مرتفع، فقد توافقت مع دراسة "ميدجيت و آخرون" سنة (2002) ودراسة "كيچ وبارلينر" (1992)، حيث أن نجاح أو فشل طلاب الطور الجامعي لا يؤثر في مستوى تقديرهم لذواتهم، وهذا راجع الى امتلاك الطلبة ارادة قوية وثقة كبيرة في أنفسهم وذلك نتيجة للدعم الأسري الايجابي الذي يخفف من حدة توتر وضغوط الطالبة نتيجة التجربة التي مر بها . تقدير الذات لدى طالبة ذوي الإعاقة الحركية والبصرية ، فليست خبرة النجاح أو الفشل العامل الوحيد الذي من شأنه أن يرفع أو ي نقص من درجة تقدير الذات لديه ، بل ان الوسط العائلي يلعب الدور المهم ان لم نقل الحاسم في التأثير على



شخصية الفرد ، فتعرض التلميذ لصدمة الرسوب وكيفية استجابته نحوها يعكس تصور الأسرة ( الأبوان ) واستراتيجية مواجهتها للضغوط اما بالسلب أو الايجاب ، ولذلك وجب على الآباء والمربون أن يساعدوا أبناءهم في تخطي وتجاوز مشكلة الرسوب المدرسي ، لأن موقف الآباء تجاه تلك العقبات له التأثير الكبير في تقدير التلميذ لذاته .

كما يمكن تفسير ذلك على أساس فئة الطلبة ذوي الإعاقة الحركية والبصرية التي طبق عليها القياس ألا وهو الاستبيان.

#### ب-مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الأولى:

نصت هذه الفرضية على " توجد فروق ذات دلالة احصائية في تقدير الذات لدى الطالبة ذوي الإعاقة الحركية والبصرية باختلاف الجنس " ، ومن خلال النتائج المتحصل عليها من الدراسة و التي تبين قبول الفرض الدراسة وهو " توجد فروق ذات دلالة احصائية في تقدير الذات لدى ذوي الإعاقة الحركية والبصرية باختلاف الجنس " ، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة "ماكوبي" (1975) والتي كشفت عن عدم وجود فروق دالة بين المعاقين حركيا وبصري من الجنسين في تقدير الذات ، كما تتفق ودراسة "هيستر" (1980) حيث أظهرت عدم وجود فروق بين الجنسين في تقدير الذات

كما تختلف ما توصلت دراسة "جالي" (1992) الى عدم وجود تأثير لمتغير الجنس في تقدير الذات.

كما توصلت دراسة " ادريس صالح محمد عروق " (1992) الى عدم وجود فروق دالة في تقدير الذات بين الجنسين من تلاميذ مرحلة التعليم الابتدائي.

كما أن هناك مجموعة من الدراسات قد ناقضت النتيجة المتواصل اليها وهو وجود فروق ذات دلالة احصائية في تقدير الذات بين الجنسين:

فدراسة "علي محمود شعيب" (1988) والتي أجريت على 292 تلميذ وتلميذة من نهاية المرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة، وجدت أن هناك فروق بين الجنسين في تقدير الذات وأكدت دراسة "جوزيف و آخرون" (1992) حيث أجريت على 30 رجل و 35 امرأة مستخدما مقياس روزنبرج لتقدير الذات، على أنه يوجد فروق بين الاناث والذكور في تقديرهم لذواتهم لصالح الذكور .

ودراسة "وحيد مصطفى كامل" (2004) لعينة تكونت من 100 طفل ضعيف سميع (ذكور واثاث ) كانت أهم نتائجها الذكور أكثر تقديرا لذواتهم من الاناث .

(نزيـم صيداوي، 2010، ص ص 316 – 317)

فالفرضية الجزئية الأولى والتي توصلت الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في تقدير الذات بين الاناث والذكور، وهذا ما أثبتته دراسة "هستر" (1980) وغيرها من الدراسات الأخرى (كدراسة ماكوبي 1975 ، دراسة جالي 1992 ) ، وهناك دراسات أخرى خالفت ما توصلنا اليه مثل : دراسة جوزيف وآخرون (1992) وغيرها ، وهذا ما يفسر قدرة الاناث على تخطي الضغوط النفسية على الرغم من تعرضهن للضغوط والكرب أكثر من الذكور حسب الاعتقادات التي كانت سائدة في الماضي ، أما حاليا ومع التغير الاجتماعي نجد أن الاناث تمكنت من اختراق العديد من الأدوار التي كانت مسندة للذكور سابقا ، وبالتالي لم يعد هناك فرق بين الاناث والذكور في ما يخص فرض نفسها وتجسيد ذاتها وتقديرها لها.

#### ج - مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الثانية

نصت الفرضية الثانية على انه توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى طالبة ذوي الإعاقة الحركية والبصرية باختلاف نوع الإعاقة حركية وبصرية، ومن خلال النتائج المتحصل عليها من الدراسة التطبيقية والتي تبين قبول فرضية الدراسة، حيث خلصت الفرضية الى انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المعاقين حركيا وبصريا باختلاف نوعية الإعاقة وتتفق هذه النتيجة مع ما جاء في دراسة "العنوم ومومني" التي هدفت إلى الكشف عن أثر سبب الإعاقة في مفهوم الذات لدى المعاقين حركيا

في الأردن، دلت هذه النتيجة على أن أصحاب الإعاقات الحركية الوراثة قد تكيفوا بشكل أفضل مع إعاقتهم مما انعكس إيجاباً على تقدير الذات لديهم. (العتوم، المومني، 1994)

وانطلاقاً من دراسة لبدينية 1996 والتي بينت على أنه هناك عدم تقبل للإعاقة بشكل عام، مما أدى إلى ظهور بعض الاضطرابات النفسية وأن هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في تقبل الإعاقة فالإعاقات الخفيفة لاقت قبولاً من الإعاقات الأخرى بينما كان التخلف العقلي أكثر الإعاقات رفضاً وأشارت الدراسات إلى توافق الجنس في قبولها. وهو ما يبين أن تقبل الإعاقة الحركية لدى المعاقين حركياً هو أفضل من تقبل الإعاقة البصرية لدى المكفوفين ودوي ضعف النظر.

-دراسة حسن مصطفى وسامي محمد سنة 1998: تحت عنوان " مفهوم الذات لدى المراهقين والمعوقين جسمياً هدفت هذه الدراسة إلى مقارنة المصابين بالشلل الأطفال والعاديين في مفهوم الذات و الذكاء وقد تكونت عينة الدراسة من " 150 " مراهقاً من الجنسين المصابين بالشلل الأطفال و " 75 " وقد أوضحت النتائج أن استجابات العاديين أكثر إيجابية من المعاقين في الذات الجسمية و النفسية والاجتماعية والرضا بالذات والمجموع الكلي لمفهوم الذات كما أدى البرنامج الإرشادي إلى توافق المعاقين مع بيئتهم وتفهمهم لعلاقاتهم بذواته، حيث أن نوع الإعاقة ودرجتها تؤثر على تقدير الذات لدى الشخص المعاق، فكلما جعلت الإعاقة صاحبها أكثر اعتمادية على الآخرين كلما كان تقدير الذات لدى صاحب الإعاقة منخفض

دراسة دافيد فيليب سنة 1984: تحت عنوان تأثيرات الإعاقة الجسمية على مفهوم الذات والقلق لدى الطلاب، وكانت تهدف هذه الدراسة إلى البحث عن تأثير الإعاقة الجسمية على مفهوم الذات والشعور بالقلق لدى عينة مكونة من 20 طالب وقد أوضحت النتائج أن وجود الإعاقة الجسمية لها تأثير مبالغ على تكوين مفهوم الذات المنخفض وارتفاع الشعور بالقلق (طارق عامر و ربيع عمر، 2008، ص116) أي أنه كلما كانت هناك إعاقة كان تقدير الذات منخفض، لكن نوع الإعاقة له أثر كبير في

خلق تقدير ذات منخفض انطلاقاً من نوع الإعاقة. لذا نقول أن ذوي الإعاقة الحركية [الجسمية] أكثر تقديرًا لدوائهم من ذوي الإعاقة البصرية انطلاقاً من نتيجة الدراسة.

#### د-مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الثالثة

نصت هذه الفرضية " توجد فروق ذات دلالة احصائية في تقدير الذات لدى المعاقين حركياً وبصرياً باختلاف التخصص "، ومن خلال النتائج المحصل عليها من الدراسة لجأنا الى قبول الفرض البديل وهو: "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المعاقين حركياً وبصرياً باختلاف التخصص".

ونجد العديد من الدراسات التي أثبتت ذلك، فدراسة "أب والكاشف" (1999) على 318 طالب وطالبة من مختلف التخصصات الطبية في محافظة غزة أظهرت عدم وجود فروق دالة في تقدير الذات تعزى لمتغير التخصص. (فايز علي الأسود، د س ، ص3)

كما نجد أن دراسة "موسى عبد الخالق جبريل" (1983) والتي أجريت على 1627 فرداً من الطلاب الذكور في المدارس الثانوية بالأردن أوضحت أن تقدير الذات لدى طلاب التخصص العلمي أعلى من ما لدى التخصص الأدبي. (دنيا موفق زيد، 2008 ، ص19 )

فبالنسبة للفرضية الجزئية الثالثة والتي أسفرت عن عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في تقدير الذات بين التخصصين العلمي والأدبي، وهذا ما أثبتته دراسة أبو كاشف (1999) وهذا ما يؤكد أن متغير التخصص عامل غير مؤثر، فمادام التلميذ قد اختار التخصص عن قناعة ورضا فهذا لا ينقص من درجة تقدير الفرد لذاته، فعامل الرضا بالتخصص يلعب دوراً كبيراً في تقدير التلميذ لذاته وبالتالي فإن طبيعة التخصص لا تؤثر في أحداث فروق بين التلاميذ في تقدير الذات.

الخاتمة

### الخاتمة

وختاماً من خلال الدراسة المقدمة و بعد عرض موضوع الدراسة بجانبه النظري والميداني والمتمثل في تقدير الذات لدى طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة المعاقين حركياً وبصرياً والذين طبقنا عليهم مقياس تقدير الذات للباحثة “كريدة نادية” توصلنا إلى النتائج التالية

مستوى تقدير الذات لدى ذوي الاحتياجات الخاصة مرتفع.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف الجنس

توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف نوع الإعاقة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف التخصص

والاقتراحات التي اقترحها على المرشدين والاختصاصيين والمختصين في هذا المجال

يجب ان يكون مجموعة من الاختصاصيين والمرشدين لمتابعة هذه الفئة في الجامعات والمؤسسات

العمومية

توجد مجموعة من الامتيازات خاصة بهذه الفئة في الجامعات وفي كل المؤسسات

لديهم الأولوية في كل المؤسسات

لديهم الحق في السكان

لديهم الحق في إيجاد مناصب عمل

# قائمة المصادر والمراجع

### المراجع:

- 1- أحمد فايز النماس، ( 2000)، الخدمة الاجتماعية الطبية، ط1، دار النهضة العربية ،بيروت.
- 2- زهران حامد عبد السلام، ( 1997)، الصحة النفسية والعلاج النفسي، ط3، عالم الكتب، القاهرة.
- 2- عايدة ديب عبد الله محمد، ( 2010)، منهجية البحث العلمي، القواعد والمراحل والتطبيقات، ط2، دار وائل للطباعة والنشر ،عمان.
- 3- دويدار عبد الفتاح، ( 1992م)، سيكولوجية العلاقة بين مفهوم الذات والاتجاهات، دار النهضة العربية ،بيروت، لبنان.
- 4- قحطان محمد الظاهر، ( 2010)، مفهوم الذات بين النظرية والتطبيق، ط2، دار وائل للطباعة والنشر ،عمان، الأردن.
- 5- زهران حامد عبد السلام، ( 1977)، التربية والإرشاد النفسي، ط1، عالم الكتب، القاهرة.
- 6- ضيدان محمد ضيدان، ( 2004م)، تقدير الذات وعلاقته بالسلوك العدواني لدى المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاجتماعية، اكااديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.
- 7- جمال محمد الخطيب ،منى صبحي الحديدي ، ( 2010)، المدخل إلى التربية الخاصة ، ط2، دار الفكر ، عمان، الأردن.
- 8- فؤاد عيد الجوالده، ( 2016)، مقدمة في التربية الخاصة أساسيات ذوي الحاجات الخاصة، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 9- عصام توفيق قمره، ( 2008)، رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة في الوطن العربي بين العزل والدمج، المكتب الجامعي الحديث ، مصر.
- 10- سيد محمود الطواب، ( 2008)، الصحة النفسية والإرشاد النفسي، مركز الإسكندرية للكتاب، ب ط ، الإسكندرية.
- 11- مريم سليم ، ( 2005)، الثقة بالنفس، ب ط ، دار الاسراء، عمان.
- 12- بطرس حافظ بطرس ، ( 2008)، التكيف والصحة النفسية للطفل، ط 1، دار المسيرة، عمان.



- 13- بدر الدين كمال ، ، ( 2003 )، الإعاقة في محيط الخدمة الإجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.
- 14- زبيدة أمزيان ، ، ( 2007 )، علاقة تقدير الذات للمراهق بمشكلاته وحاجاته الإرشادية ، بانتةم.
- 15 - مجيد سوسن [اتجاهات معاصرة في رعاية وتنمية مهارات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة] دار صفا للنشر و التوزيع ، عمان ، الطبعة الأولى ، 2008 م
- 16 - زكي زكي ، حسين زيدان [ 2009 ] الحماية الشرعية والقانونية لذوي الاحتياجات الخاصة دراسة مقارنة بين الفقه الإسلامي والقانون الوضعي ، دار الكتاب القانوني : جامعة طنطا
- 17- عصام توفيق قمر [ 2008 ] ، رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة في الوطن العربي بين العزل والدمج ، المكتب الجامعي الحديث.

الملاحق

الملحق رقم (1):

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

شعبة علوم التربية

ستبيان تقدير الذات

أ/التعليمات:

في إطار قيامنا بإعداد مذكرة تخرج لإستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر تخصص الإرشاد والتوجيه، نأمل منكم التكرم بمنحنا جزءاً من وقتكم في ملأ الإستبانة المرفقة وذلك بوضع علامة ( ) في المربع مقابل كل فقرة، وإننا شاكرين تعاونكم معنا، ونؤكد لكم بأن إجاباتكم ستحاط بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط. نرجو منكم التفضل بالإجابة على كل الفقرات وعدم ترك فقرة دون إجابة، وفيما يلي مثال توضيحي يبين لكم طريقة الإجابة:

مثال توضيحي:

الفقرة	دائماً	أحياناً	أبداً
لدي القدرة على المثابرة لحل أي مشكلة تواجهني	X		

عند قراءتك لهذه الفقرة ووجدت أنها تنطبق عليك دائماً ضع علامة ( ) تحت خانة البديل (دائماً)

شكراً لتعاونكم

ب/البيانات الشخصية:

يرجى منك أخي الطالب (ة) إفادتنا بهذه المعلومات لأنها مهمة في دراستنا هذه وهذا من أجل ضمان أكبر مصداقية لنتائجها.

\*الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

\*التخصص:

\*المستوى التعليمي: 1أولى ليسانس ( ) 2ثانية ليسانس ( ) 3ثالثة ليسانس ( ) 4أولى ماستر ( ) 5ثانية ماستر

أبداً	أحياناً	دائماً	الفقرة
1/أود لو أستطيع أن أغير شيء في نفسي			
2/أجد صعوبة في إتخاذ قراراتتي بنفسي			
3/أستسلم للمواقف بسهولة			
4/أجد صعوبة في التحدث أمام الطلبة			
5/يسعد الآخرين بوجودي معهم			
6/أشعر أن لدي عدد من الصفات الجيدة			
7/أرى أنني لا أقدر نفسي قدرها الحقيقي			
8/أتضايق بتواجدي في المنزل			
9/عائلتي تتوقع مني الكثير			
10/أعتقد أنني شخص غير مسؤول			
11/أشعر بعدم الرضى عن نفسي			
12/يتبع الناس أرائي			
13/تراودني أفكار بترك المنزل			
14/أتكيف بسهولة مع المواقف الصعبة			
15/أشعر أنني لاأنتمي لمجتمعي			
16/أشعر بتفاهة الحياة وخلوها من المتعة			
17/مظهري غير مناسب مثل معظم الطلبة			
18/علاقتي محدودة مع الآخرين			
19/نقابل أعمالي بعدم التشجيع بالمدرسة			
20/أجد معنى لوجودي في هذه الحياة			
21/أشعر أنني شخص لاقيمة له			
22/أشعر بالعجز في مواجهة مايجري حولي من أحداث			

			23/أعتقد أنني شخصية إجتماعية
			24/أشعر بعد الرعاية من طرف الآخرين
			25/أفتقد للثقة بالنفس
			26/أشعر باليأس والفراغ في الحياة ويصعب تحسينها مستقبلاً
			27/أشعر بأني شخصية محبوبة من قبل الآخرين
			28/أنفادى إقامة صداقات مع الآخرين
			29/أتلقي قدراً من الثناء والمديح
			30/أرى أنني أجيد التعبير عن رأيي
			31/أعيش مع أفراد عائلتي لكنني لا أشعر بوجودي معهم
			32/أشعر أنني متفوق على نفسي و إنطوائي
			33/أنا شخص مهم في أسرتي
			34/أرغب في مساعدة الآخرين
			35/أثق بنفسي إلى درجة كافية
			36/ اتميز بالصراحة عند حديثي مع الآخرين

T-TEST GROUPS=الاعاقة(2 1)

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=الكلية

/CRITERIA=CI(.95).

## Test-t

[Ensemble\_de\_données1] F:\الاساسية الدراسة\السav

### Statistiques de groupe

	الاعاقة نوع	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
الكلية الدرجة	بصرية	9	92,6667	7,31437	2,43812
	حركية	20	85,0500	6,87846	1,53807

### Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
	F	Sig.	T	Ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
								Inférieure	Supérieure
Hypothèse de variances égales	,933	,343	2,707	27	,012	7,61667	2,81390	1,84303	13,39031
Hypothèse de variances inégales			2,642	14,657	,019	7,61667	2,88272	1,45974	13,77360

T-TEST GROUPS=الجنس(1 2)

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=الكلية

/CRITERIA=CI(.95).

## Test-t

[Ensemble\_de\_données1] F:\الاساسية الدراسة\الس. sav

### Statistiques de groupe

	الجنس	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
ذكر	9	91,2222	6,62906	2,20969	
الكلية الدرجة انثى	20	85,7000	7,76700	1,73675	

### Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
	F	Sig.	t	Ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
								Inférieure	Supérieure
Hypothèse de variances égales	,012	,915	1,847	27	,076	5,52222	2,98952	-,61176	11,65621
Hypothèse de الكلية variances inégales			1,965	18,039	,065	5,52222	2,81052	-,38156	11,42600

المستوى BY الكلي ONEWAY  
/STATISTICS DESCRIPTIVES  
/MISSING ANALYSIS.

## A 1 facteur

[Ensemble\_de\_données1] F:الاساسية الدراسة\الس. sav

### Descriptives

الدرجة الكلية

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95% pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
ولى ليسانس	8	84,7500	7,44024	2,63052	78,5298	90,9702	71,00	96,00
ثانية ليسانس	4	84,2500	2,75379	1,37689	79,8681	88,6319	81,00	87,00
ثالثة ليسانس	9	91,8889	8,60878	2,86959	85,2716	98,5062	80,00	102,00
ولى ماستر	6	86,5000	8,87130	3,62169	77,1901	95,8099	72,00	98,00
ثانية ماستر	2	87,0000	2,82843	2,00000	61,5876	112,4124	85,00	89,00
Total	29	87,4138	7,76217	1,44140	84,4612	90,3664	71,00	102,00

### ANOVA à 1 facteur

الدرجة الكلية

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	282,396	4	70,599	1,206	,334
Intra-groupes	1404,639	24	58,527		
Total	1687,034	28			



التخصص BY الكلي ONEWAY  
/STATISTICS DESCRIPTIVES  
/MISSING ANALYSIS.

## A 1 facteur

[Ensemble\_de\_données1] F:\الاساسية الدراسة\1.sav

### Descriptives

الكلية الدرجة

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95% pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
اجتماعية علوم	3	86,3333	1,15470	,66667	83,4649	89,2018	85,00	87,00
اتصال	9	85,8889	7,42369	2,47456	80,1825	91,5952	71,00	96,00
فرنسية	4	81,2500	7,18215	3,59108	69,8216	92,6784	72,00	89,00
حقوق	1	99,0000	.	.	.	.	99,00	99,00
بيولوجيا	4	83,7500	2,21736	1,10868	80,2217	87,2783	81,00	86,00
جيولوجيا	1	100,0000	.	.	.	.	100,00	100,00
طب	2	85,0000	2,82843	2,00000	59,5876	110,4124	83,00	87,00
محروقات	1	102,0000	.	.	.	.	102,00	102,00
معمارية هندسة	2	88,5000	10,60660	7,50000	-6,7965	183,7965	81,00	96,00
النفس علم	2	97,5000	,70711	,50000	91,1469	103,8531	97,00	98,00
Total	29	87,4138	7,76217	1,44140	84,4612	90,3664	71,00	102,00

### ANOVA à 1 facteur

الكلية الدرجة

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	952,979	9	105,887	2,741	,031
Intra-groupes	734,056	19	38,635		
Total	1687,034	28			